



## BENUTZER- UND WARTUNGSHANDBUCH

In-Ear-Kopfhörer mit Kabel

Mod. GO live!

---

Version: 1.2 – Datum der letzten Version der Anleitung 19-12-2025



**Die autorisierte Wartung des Geräts wird ausschließlich von der Vision Ears GmbH oder von vom Hersteller autorisierten Technikern durchgeführt. Für Unterstützung wende dich bitte an den Händler oder Vertriebspartner, bei dem du das Produkt gekauft haben.**

### HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH ZU DEINEN NEUEN VE IN-EARS!

**Nachfolgend findest du wichtige Informationen, Tipps und Pflegehinweise für deine neuen In-Ears. Damit du lange Freude an dem großartigen Klang hast, bitten wir dich, diese Hinweise sorgfältig durchzulesen.**

#### INHALTSVERZEICHNIS

1. VORSTELLUNG ANLEITUNG.....	3
1.1 INFORMATIONEN ZUR ANLEITUNG .....	3
1.2 WARNUNG .....	3
1.3 KONFORMITÄTSERKLÄRUNG .....	4
2. GERÄTEBESCHREIBUNG .....	4
2.1 TECHNISCHE DATEN .....	5
3. LIEFERUMFANG.....	5
3.1 PRODUKT.....	5
3.2 ZUBEHÖR IM LIEFERUMFANG ENTHALTEN .....	6
3.3 VERPACKUNG .....	6
4. WICHTIGE HINWEISE .....	6
4.1 VORGESEHENE VERWENDUNG .....	6
4.2 NICHT VORGESEHENE VERWENDUNG .....	6

4.3 SICHERHEITSHINWEISE .....	7
4.3.1 PERSÖNLICHE SICHERHEIT.....	7
4.3.2 GERÄTESICHERHEIT.....	8
4.4 HANDHABUNG.....	9
4.5 STANDORTE .....	9
5. KONFIGURATION .....	9
5.1 EINSETZEN IN DAS OHR UND ENTFERNEN .....	9
6. REINIGUNG, PFLEGE UND WARTUNG .....	10
6.1 HINWEISE ZUR LUFTFEUCHTIGKEIT.....	10
6.2 REINIGUNG .....	11
6.3 Kabel-Wechsel .....	11
6.4 LAGERUNG .....	11
6.5 AUSSERORDENTLICHE WARTUNG .....	12
7. AUSSERBETRIEBNAHME UND ENTSORGUNG .....	12
7.1 AUSSERBETRIEBNAHME .....	12
7.2 ENTSORUNG .....	12
7.3 ERWEITERTE HERSTELLERVERANTWORTUNG (EPR)-SYSTEME – EU UND AUSGEWÄHLTE EUROPÄISCHE LÄNDER .....	13
7.4 VERPACKUNGSMATERIAL-KENNZEICHNUNG .....	13
7.5 WEEE-REGISTRIERUNG .....	13
8. GARANTIE UND SUPPORT .....	14
8.1 HERSTELLERINFORMATIONEN.....	14
8.2 AUTORISIERTE VERTRIEBSPARTNER UND LOKALE VERTRETER .....	14
8.3 GARANTIEZEITRAUM .....	15
8.4 UMFANG DER GARANTIE.....	15
8.5 AUSSCHLÜSSE.....	16
8.6 VERSAND UND RÜCKSENDUNGEN.....	16
8.7 ERFORDERLICHE INFORMATIONEN FÜR GARANTIEANSPRÜCHE .....	16

## **1. VORSTELLUNG ANLEITUNG**

### **1.1 INFORMATIONEN ZUR ANLEITUNG**

**Vor der Durchführung jeglicher Maßnahmen ist es erforderlich, das gesamte Handbuch mindestens einmal durchzulesen und anschließend die für die beabsichtigten Maßnahmen relevanten Abschnitte eingehend zu prüfen.**

Dieses Handbuch enthält Anweisungen zur Verwendung und Wartung des Geräts und deckt dessen technische Lebensdauer ab der Herstellung und dem Verkauf ab.

Wenn das Gerät aus irgendeinem Grund (Verkauf, Verleih oder andere Zwecke) an einen Dritten weitergegeben wird, müssen alle Unterlagen mitgeliefert werden.

Dieses Handbuch enthält geschützte Informationen und darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Vision Ears GmbH weder ganz noch teilweise an Dritte weitergegeben werden, unabhängig vom Zweck und in welcher Form auch immer.

Die Vision Ears GmbH erklärt, dass die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen den technischen und sicherheitsrelevanten Spezifikationen des Geräts entsprechen.

Eine mit dem Original übereinstimmende Kopie dieses Handbuchs wird in der technischen Dokumentation des Geräts aufbewahrt, die von der Vision Ears GmbH geführt wird. Die Vision Ears GmbH erkennt keine Unterlagen an, die nicht von ihr selbst oder ihren bevollmächtigten Vertretern erstellt, veröffentlicht oder verteilt wurden. Dieses Handbuch sowie die gesamte technische Dokumentation werden vom Hersteller für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt.

Während dieses Zeitraums kann zum Zeitpunkt des Verkaufs eine Kopie der dem Gerät beiliegenden Dokumentation angefordert werden. Die gesamten technischen Unterlagen stehen ausschließlich den Aufsichtsbehörden zur Verfügung, die eine Kopie anfordern können. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist es Aufgabe des Geräteverwalters, sicherzustellen, dass sowohl das Gerät als auch die Dokumentation den zum Zeitpunkt der Inspektion geltenden Gesetzen entsprechen.

### **1.2 WARNUNG**

Dieses Handbuch beschreibt die allgemeinen Sicherheitsvorschriften, die bei allen mit dem Gerät durchgeführten Maßnahmen zu beachten sind. Die in den folgenden Abschnitten beschriebenen Eingriffsverfahren müssen unter Einhaltung sowohl der Betriebsanleitung als auch der allgemeinen Sicherheitsvorschriften in diesem Kapitel durchgeführt werden. In verschiedenen Ländern können unterschiedliche Sicherheitsvorschriften gelten. Wenn die Vorschriften in diesem Handbuch im Widerspruch zu nationalen Vorschriften

stehen oder weniger streng sind als diese, haben die nationalen Vorschriften Vorrang.

**HINWEIS:** DER HERSTELLER ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG FÜR UNFÄLLE ODER SCHÄDEN, DIE AUF EINE UNSACHGEMÄSSE VERWENDUNG DES GERÄTS ODER DIE NICHTEINHALTUNG DER IN DIESEM HANDBUCH BESCHRIEBENEN SICHERHEITSVORSCHRIFTEN UND INTERVENTIONSVERFAHREN ZURÜCKZUFÜHREN SIND.

DIE NICHTBEACHTUNG DER IN DIESEM HANDBUCH ENTHALTENEN ANWEISUNGEN ZUR VERWENDUNG UND WARTUNG FÜHRT ZUM ERLÖSCHEN DER GARANTIEBEDINGUNGEN.

### **1.3 KONFORMITÄTSERKLÄRUNG**

Das Gerät wird mit einer Konformitätserklärung verkauft, die gemäß den geltenden europäischen Rechtsvorschriften erstellt wurde. **HINWEIS:** WENN DAS GERÄT AN EINEN DRITTEN WEITERGEgeben WIRD, MÜSSEN ALLE UNTERLAGEN MITGELIEFERT WERDEN.

### **2. GERÄTEBESCHREIBUNG**

Die in der Dokumentation behandelten Produkte/Geräte sind In-Ear-Monitore – Kopfhörer, die für das Hören von Musik in verschiedenen Kontexten entwickelt wurden, darunter Hobbys, Entspannung und professionelle Nutzung durch Musiker. Die In-Ear-Monitor-Technologie umfasst ein Gerät, das die gleiche Funktion wie ein Bühnenmonitor (oder Monitorlautsprecher) erfüllt, jedoch anstelle von externen Lautsprechern den Ton direkt über In-Ear-Kopfhörer, die in den Gehörgang passen, an den Musiker/Benutzer überträgt.

## 2.1 TECHNISCHE DATEN

<b>Technische Merkmale</b>	
Hauptmaterial	Eloxierter Aluminiumschale
Gesamtabmessungen	25 mm x 21 mm x 23 mm je In-Ear 220 mm x 123 mm x 73 mm Verpackung
Gewicht	6 g je In-Ear 25 g Kabel
Schutzgrad	nicht deklarierte Leistung
Elektrische Sicherheitsklasse	Klasse III
Maximale sichere RMS-Eingangsspannung:	~0.316 V RMS (~0.9 Vpp)
Maximaler RMS-Strom:	~31.6 mA RMS
<b>Audio Merkmale</b>	
Dauerleistung (sichere Nennleistung):	10 mW
Momentane Spitzenleistung (Sinus-Spitze):	20 mW
Frequenzbereich	20 - 20 kHz
Impedanz	10 Ohms @1kHz
Empfindlichkeit:	108db/100mV @1kHz
THD:	<1%/100mV

## 3. LIEFERUMFANG

### 3.1 PRODUKT

Das Modell „GO live!“ umfasst folgende Konfiguration:

- 4 Lautsprecher (pro Kanal, L/R)
- 2 eloxierte Aluminium-Halbschalen (pro Kanal, L/R)
- 1 Kunststoffeinsatz (pro Kanal, L/R)
- 1 PCB (pro Kanal, L/R)

## **3.2 ZUBEHÖR IM LIEFERUMFANG ENTHALTEN**

Das Paket enthält:

- Kabel mit 2-poligen 0,75-mm-Anschlüsse und 3,5/4,4-mm-Klinkenstecker
- 2 Stück Mikrofaserbeutel
- 6 Stück Spinfit-Silikonspitzen (S, M, L)
- Kunstlederhülle (Tasche)
- Mikrofaser-Reinigungstuch
- Austauschbare Netzeinsätze
- Gedrucktes Faltblatt mit Sicherheitshinweisen und Link zum Benutzer- und Wartungshandbuch
- Bedruckte Karte mit QR-Code zum Benutzer- und Wartungshandbuch, Austausch des Netzeinsatzes, Austausch der Ohrstöpsel

## **3.3 VERPACKUNG**

Das Gerät wird in einem Standardkarton mit Schutzschaumstoff im Inneren geliefert. Nimm das Gerät vorsichtig aus der Verpackung, um Beschädigungen zu vermeiden, und entsorge die Verpackung gemäß den örtlichen Vorschriften. Bewahre die Hülle nach jedem Gebrauch zur Aufbewahrung des Geräts auf. Achte darauf, dass die Verpackung und die Hülle **für Kinder NIEMALS zugänglich** sind.

## **4. WICHTIGE HINWEISE**

### **4.1 VORGESEHENEN VERWENDUNG**

Das Gerät ist zum Einführen in den Gehörgang und zur Verwendung als Kopfhörer für die Audiomeldung vorgesehen. Es eignet sich sowohl für den professionellen als auch für den nicht-professionellen Gebrauch und ermöglicht die Wiedergabe von Audioinhalten in **verschiedenen Umgebungen**.

### **4.2 NICHT VORGESEHENEN VERWENDUNG**

Das Gerät darf nur gemäß den Angaben in den Abschnitten BESCHREIBUNG und VORGESEHENEN VERWENDUNG verwendet werden. Die folgenden Verwendungszwecke sind strengstens untersagt:

- Verwendung des Geräts für andere als die angegebenen Zwecke.
- Verwendung des Geräts, wenn es beschädigt und/oder verformt ist.
- Veränderung oder Manipulation des Geräts.
- Verwendung des Geräts für gewalttätige Zwecke.

HINWEIS: DER HERSTELLER ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR UNFÄLLE ODER SCHÄDEN, DIE AUS DER UNBEFUGTEN VERWENDUNG DES GERÄTS ENTSTEHEN. JEDE UNBEFUGTE VERWENDUNG FÜHRT AUCH ZUM ERLÖSCHEN DER GARANTIE.

## 4.3 SICHERHEITSHINWEISE

**Dieses Produkt ist kein Spielzeug. Nicht für Kinder (unter 14 Jahren) zugänglich machen.**

**Dieses Produkt und sein Zubehör enthalten Kleinteile, die eine Erstickungsgefahr darstellen können. Bewahre die Kopfhörer, das Zubehör und das Verpackungsmaterial außerhalb der Reichweite von Kindern unter 3 Jahren auf. Benutzer, die die Anweisungen nicht verstehen oder befolgen können, sollten das Gerät nur unter Aufsicht eines verantwortlichen Erwachsenen verwenden, um eine unsachgemäße Verwendung zu vermeiden.**

**Das Gerät darf nicht unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol verwendet werden.**

### 4.3.1 PERSÖNLICHE SICHERHEIT



#### Gefahr aufgrund hoher Lautstärke

Die Ohrpassstücke der Custom In-Ears und das Design der Universal In-Ears reduzieren Außengeräusche um ca. 27 dB. Du bist somit gut vor den üblichen Bühnengeräuschen geschützt und kannst das Signal der In-Ears auf eine angenehme Lautstärke einstellen.

Hier ein paar Daten aus dem Arbeitsschutz zur Lautstärkenorientierung:

- 95 dB = sind für max. ca. 6 Stunden pro Woche tolerierbar.
- 100 dB = sind für max. ca. 2 Stunden pro Woche tolerierbar.

Als Faustregel gilt: Eine Pegelsteigerung um 3 dB halbiert die tolerierbare Belastungsdauer.

Wenn deine Ohren über einen längeren Zeitraum einer zu hohen Lautstärke ausgesetzt sind, kann dies zu dauerhaften Hörschäden führen. Beachte daher unbedingt die folgenden Hinweise:

- Stelle vor der Verwendung der In-Ears eine niedrige Lautstärke ein.
- Stelle bei der Verwendung der In-Ears eine angemessene Lautstärke ein.
- Setze dich nicht ständig hoher Lautstärke aus.
- Je höher die Lautstärke, desto schneller kann es zu Hörschäden kommen.

#### Gefahr durch Nichtwahrnehmbarkeit von Außengeräuschen

- Vermeide Ablenkungen durch Musik im Straßenverkehr oder anderen potenziell gefährlichen Situationen.
- Verwende das Gerät aus Gründen der Verkehrssicherheit nicht beim Führen von Kraftfahrzeugen oder beim Fahrradfahren.
- Verwende das Gerät nicht an Orten, an denen es gefährlich ist, Umgebungengeräusche nicht zu hören, z. B. an Bahnübergängen, auf Bahnsteigen oder auf Baustellen.

## **Gefahr durch Verschlucken**

Dieses Produkt enthält Kleinteile. Kinder unter 3 Jahren können diese Teile verschlucken und daran ersticken. Beachte daher unbedingt die folgenden Hinweise:

- Bewahre die In-Ears und sämtliches Zubehör an einem sicheren Ort auf.
- Achte darauf, dass kleine Teile nicht in die Hände von Kindern gelangen.

## **Gefahr durch Hautreizung**

Das Gehäuse des GO live! besteht aus Aluminium. Die Universal-In-Ears verwenden hautfreundliche Silikon-Ohrstöpsel. In seltenen Fällen können dennoch allergische Reaktionen auftreten. Außerdem können Rückstände auf den In-Ears zu Hautreizungen führen. Beachte daher unbedingt die folgenden Hinweise:

- Überprüfe die In-Ears und ihre Ohrstöpsel (nur Universal-In-Ears) regelmäßig auf Rückstände und reinige sie bei Bedarf mit den in dieser Anleitung beschriebenen Reinigungsmitteln.
- Bei Hautirritationen suche bitte umgehend einen Arzt auf.

### **4.3.2 GERÄTESICHERHEIT**

#### **Vorsicht vor äußeren Einflüssen**

Äußere Einflüsse wie Feuchtigkeit können die Funktionsfähigkeit der In-Ears beeinträchtigen. Die In-Ears sind nicht wasserdicht. Es ist daher unerlässlich, die folgenden Hinweise zu beachten:

- Schütze die In-Ears vor starken Stößen.
- Schütze die In-Ears vor Wasser.
- Verwende die In-Ears nicht an feuchten Orten oder bei schlechten Wetterbedingungen wie Regen oder Schnee.
- Verwende die In-Ears ausschließlich im Temperaturbereich von -10 °C bis +45 °C.

#### **Restrisiken**

Während der Entwicklungsphase hat die Vision Ears GmbH eine gründliche Risikoanalyse des Geräts durchgeführt. Diese Analyse hat Risiken identifiziert, die naturgemäß unvermeidbar sind. Diese Risiken wurden einzeln untersucht, und die folgenden Anweisungen zeigen auf, wie sie vermieden werden können. **Es ist daher unerlässlich, dass alle Benutzer und das Wartungspersonal dieses Handbuch vor der Verwendung sorgfältig lesen.**

**HINWEIS: DER HERSTELLER ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR UNFÄLLE ODER SCHÄDEN, DIE AUS DER UNBEFUGTEN VERWENDUNG DES GERÄTS AUFGRUND VON FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS DES BENUTZERS ENTSTEHEN.**

Insbesondere:

- Es ist strengstens untersagt, Änderungen am Gerät vorzunehmen. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden an Personen, Tieren oder Eigentum, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Geräts durch einen nicht autorisierten Bediener entstehen.
- Bewahre diese Anleitung sorgfältig auf, da sie für die korrekte und sichere Verwendung des Geräts unerlässlich ist.
- Wenn die Struktur des Geräts durch einen Unfall beschädigt wurde und dadurch unsicher oder unbrauchbar geworden ist, wende dich an autorisiertes Servicepersonal und befolge dessen Anweisungen.
- Die Wartung muss ausschließlich gemäß den Anweisungen in dieser Anleitung durchgeführt werden.

#### **4.4 HANDHABUNG**

Aufgrund seines Gewichts und seiner kompakten Größe kann das Gerät von einem Erwachsenen leicht gehandhabt werden. Halte das Gerät vorsichtig an beiden Ohrhörern fest und achte darauf, dass du nicht an seinen Komponenten ziehen, sie verbiegen oder quetschen, da dies zu irreversiblen Schäden führen kann.

#### **4.5 STANDORTE**

- Das Gerät immer in Umgebungen betreiben, die vor Wasser, Dampf, ätzenden Säuren, direkter Sonneneinstrahlung, Wärmequellen und Witterungseinflüssen geschützt sind.
- Betriebstemperaturbereich: -10 °C → 45 °C
- Maximale relative Luftfeuchtigkeit: bis zu 90 % (nicht kondensierend)
- Das Gerät kann unter Einhaltung dieser Bedingungen sowohl im Innen- als auch im Außenbereich verwendet werden.

### **5. KONFIGURATION**

Bevor du die Kopfhörer einsteckst, vergewissere dich, dass die Kabelanschlüsse fest mit dem linken und rechten Ohrhörer verbunden sind. Beide Anschlüsse sind mit einem „L“ (links) oder „R“ (rechts) gekennzeichnet, um die richtige Seite anzuzeigen.

#### **5.1 EINSETZEN IN DAS OHR UND ENTFERNEN**

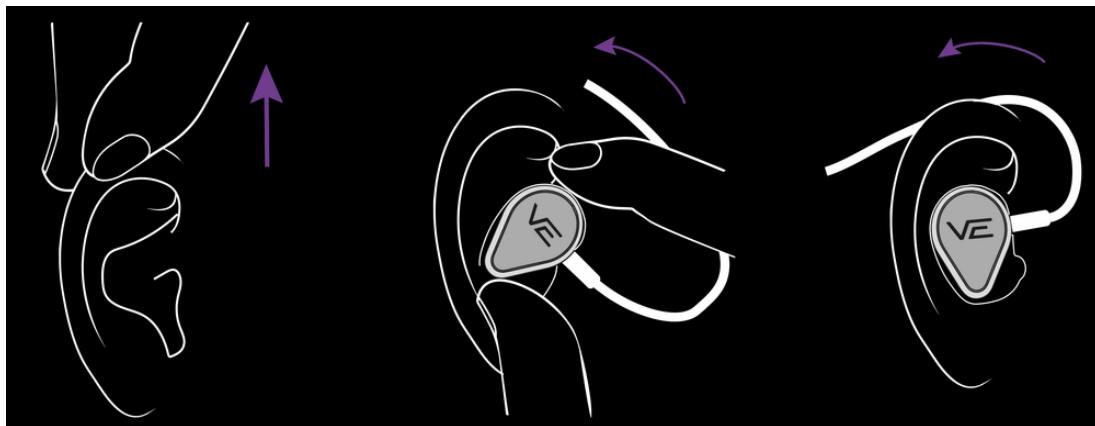
Setze die In-Ear-Kopfhörer ein, indem du sie vorsichtig drehst, damit sie sich der natürlichen Form deines Ohrs anpassen. Halte die Ohrmuschel beim Einsetzen fest – ziehe oder drücke nicht am Kabel. Die Kopfhörer sitzen richtig, wenn sie sicher sitzen und eine effektive Geräuschisolierung bieten.

Nachdem du das Gerät richtig angelegt hast, steckst du den 3,5/4,4-mm-Stecker in ein elektronisches Gerät (z. B. Audioempfänger, Smartphone, Verstärker). Stell die Lautstärke auf Minimum, bevor du das Gerät anschließt und die In-Ears einsetzt.

Wenn möglich, solltest du einen Signalbegrenzer verwenden, um deine Ohren und das Gerät vor unerwarteten Pegelspitzen zu schützen.

Probier verschiedene Ohrstöpsel aus, um die beste Passform und den besten Komfort zu finden. Achte auf eine gute Abdichtung, um eine gute Geräuschisolierung zu gewährleisten.

Zum Entfernen drücke leicht und drehe sie, ohne am Kabel zu ziehen, um eine Beschädigung des Kabels zu vermeiden.



## 6. REINIGUNG, PFLEGE UND WARTUNG

Wartungsarbeiten dürfen nur von Anwendern durchgeführt werden, die diese Anleitung gelesen und verstanden haben. Befolge die Anweisungen stets sorgfältig. Beachte alle allgemeinen Sicherheitsvorschriften für Wartung und Reinigung, die in dieser Anleitung beschrieben sind.

### 6.1 HINWEISE ZUR LUFTFEUCHTIGKEIT

Deine In-Ears sind für anspruchsvolle Anwendungen konzipiert, aber Feuchtigkeit und Technik vertragen sich nicht gut. Für eine sichere und langfristige Nutzung ist die richtige Pflege unerlässlich. Nach Kontakt mit Schweiß (z. B. während Auftritten):

- Wische die Ohrhörer mit einem trockenen Tuch ab.
- Lege sie in das Etui mit trockenen Kapseln.
- Bei Live-Auftritten, die länger als 3–4 Stunden dauern, solltest du die In-Ears während der Pausen trocken halten.
- Wenn aufgrund von Feuchtigkeit Störungen auftreten, kann die Funktionalität in der Regel durch Trocknen wiederhergestellt werden.

**Bei anhaltenden Störungen müssen möglicherweise die Filter des Tonkanals ausgetauscht werden. Wenden dich in diesem Fall bitte an den Händler oder Vertriebspartner, bei dem du das Produkt gekauft hast, um Unterstützung zu erhalten.**

## 6.2 REINIGUNG

Nach jedem Gebrauch sollten du deine In-Ears mindestens mit einem trockenen Tuch abwischen, wie oben beschrieben. Darüber hinaus empfehlen wir dir, sie regelmäßig gründlicher zu reinigen. Dies verlängert die Lebensdauer deiner In-Ears und beugt Hautirritationen vor.

**Verwende keine Lösungsmittel oder scheuernde oder ätzende Reinigungsmittel.**

Bei regelmäßiger Nutzung kann es auch vorkommen, dass die Schallkanäle deiner In-Ears mit Cerumen (Ohrenschmalz) verstopft werden. Deshalb solltest du die Öffnungen regelmäßig überprüfen und mit dem mitgelieferten Cerumenstift reinigen.

Warum ist die Reinigung so wichtig?

Ein verschmutzter Ohrstöpsel kann leiser und schlechter klingen. Oft wird dann einfach die Lautstärke erhöht, was langfristig zu einer Überlastung und einem Ausfall der Technik führen kann. Wenn die In-Ears nicht regelmäßig gereinigt wurden, kann es vorkommen, dass Verschmutzungen im Ohrstöpsel auf den ersten Blick gar nicht erkennbar sind. Achten daher auch darauf, ob du die Lautstärke mit der Zeit immer mehr anpassen musst, um eine gleichbleibende Leistung zu erzielen. Dies ist oft ein Hinweis darauf, dass die Ohrhörer verschmutzt sind.

## 6.3 Kabel-Wechsel

VE In-Ears verfügen über einen steckbaren 2-poligen Anschluss, der im Falle eines Kabelbruchs einen einfachen Kabelaustausch ermöglicht. Beide Anschlüsse sind mit einem „L“ (links) oder „R“ (rechts) gekennzeichnet, um die richtige Seite anzuzeigen.

Beachte die Anweisungen zum Austausch des Kabels, [hier](#).

**Trenne die Kabel nicht zu oft, weil das die Verbindungsstellen verschleißt kann. Trenne sie nur, wenn ein Kabel kaputt ist.**

## 6.4 LAGERUNG

Bewahre das Gerät in der mitgelieferten Tasche an einem trockenen Ort auf, geschützt vor Sonnenlicht, Hitze, offenen Flammen, Staub, Flüssigkeiten, Feuchtigkeit, Dampf und korrosiven Substanzen.

Lagerbedingungen:

- Temperaturbereich: +4 °C bis +35 °C
- Maximale relative Luftfeuchtigkeit: bis zu 90 % (nicht kondensierend)

So legst du das Gerät beschädigungsfrei in die Hülle ein:

- Fasse die Kabel an der Stelle, an der die Krümmung der anatomischen Form des Ohrs entspricht.
- Richte die In-Ears zueinander aus, Frontplatte an Frontplatte.
- Wickel das Kabel vorsichtig um deine Finger.

- Lege die In-Ears sicher in das Etui.

**Verwenden zum Transport immer die Schutzhülle, um vor Stößen zu schützen.**

## **6.5 AUSSERORDENTLICHE WARTUNG**

Außerordentliche Wartung ist erforderlich, wenn es zu Bruchschäden, unvorhersehbaren Unfällen oder unsachgemäßem Gebrauch des Geräts kommt. Die Situationen, die von Zeit zu Zeit auftreten können, sind völlig unvorhersehbar, und daher ist es nicht möglich, geeignete Eingriffsverfahren zu beschreiben.

**Wenn eine außerordentliche Wartung erforderlich ist, wende dich bitte an den Händler oder Vertriebspartner, bei dem du das Produkt gekauft hast. Dieser wird sich, falls erforderlich, mit dem autorisierten Kundendienstzentrum des Herstellers abstimmen.**

## **7. AUSSERBETRIEBNAHME UND ENTSORGUNG**

### **7.1 AUSSERBETRIEBNAHME**

Das Gerät ist nach Kriterien der Robustheit, Langlebigkeit und Flexibilität konstruiert, die es ermöglichen, es über viele Jahre hinweg zu nutzen. Sobald es das Ende seiner technischen und betrieblichen Lebensdauer erreicht hat, muss es so außer Betrieb genommen werden, dass es nicht mehr für die Zwecke verwendet werden kann, für die es ursprünglich entwickelt und gebaut wurde, wobei die Wiederverwendung seiner Rohstoffe weiterhin ermöglicht wird.

### **7.2 ENTSORUNG**

Dieses Produkt und seine Verpackung enthalten Materialien, die recycelt werden können. Eine ordnungsgemäße Entsorgung hilft, die Umweltbelastung zu reduzieren.

#### **Innerhalb der EU**

Entsorge die Verpackung je nach Materialart über die örtlichen Recyclingstellen. Entsorge die Ohrhörer getrennt vom Hausmüll gemäß den Sammelsystemen für Elektroaltgeräte. Informationen zu Sammelstellen erhältst du bei den kommunalen Behörden.

Dieses Produkt unterliegt der getrennten Sammlung von Elektro- und Elektronikaltgeräten gemäß der Richtlinie 2012/19/EU.



## Außerhalb der EU

Entsorge die Ohrhörer und die Verpackung gemäß den örtlichen Abfallentsorgungsvorschriften.

## 7.3 ERWEITERTE HERSTELLERVERANTWORTUNG (EPR)-SYSTEME – EU UND AUSGEWÄHLTE EUROPÄISCHE LÄNDER

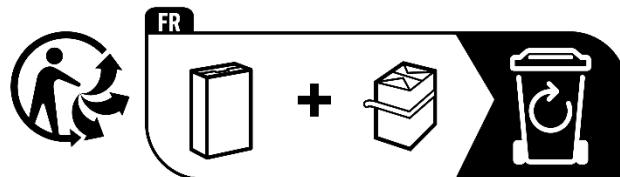
Greife auf die Liste der nationalen Systeme der erweiterten Herstellerverantwortung (EPR) und der offiziellen Recyclingorganisationen zu, die in Europa gelten, unter: [www.wonderl.link/@go-live-manuals](http://www.wonderl.link/@go-live-manuals)

## 7.4 VERPACKUNGSMATERIAL-KENNZEICHNUNG

PAP 21 (Kartonschachtel und Umschlag)



LDPE 4 (Schutzfolie)



## 7.5 WEEE-REGISTRIERUNG

Dieses Produkt ist im deutschen WEEE-System (Waste Electrical and Electronic Equipment) registriert.

Herstellerregistrierungsnummer: WEEE-Reg.-Nr. DE 44503318

## **8. GARANTIE UND SUPPORT**

### **8.1 HERSTELLERINFORMATIONEN**

Dieses Produkt wird hergestellt von:

Vision Ears GmbH  
Luxemburger Str. 51, 50674, Köln, Deutschland

Website: [www.vision-ears.de](http://www.vision-ears.de)

E-mail: [info@vision-ears.de](mailto:info@vision-ears.de)

Telefon: +49 221 80064334

Umsatzsteuer-ID: DE286952966  
HRB: 91414

Für After-Sales-Support oder bei Verdacht auf Defekte wende dich bitte an den Händler oder Vertriebspartner, bei dem du das Produkt gekauft hast. Falls dies nicht möglich ist, kannst du Vision Ears GmbH direkt über die oben genannten Kontaktdaten kontaktieren.

### **8.2 AUTORISIERTE VERTRIEBSPARTNER UND LOKALE VERTRETER**

Für After-Sales-Support, Garantieansprüche und regulatorische Angelegenheiten wende dich bitte an den autorisierten Vertriebspartner oder den lokalen Vertreter, der für dein Land zuständig ist, wie unten aufgeführt.

#### **Europäische Union – Importeur und autorisierter Vertriebspartner**

sphero distribution GmbH  
Graefestr. 18, 10967 Berlin, Deutschland  
Website: <https://www.sphero.de/>  
E-Mail: [jonas.gehrmann@sphero.de](mailto:jonas.gehrmann@sphero.de)  
Telefon: +49 30 66702953

#### **Deutschland – Hersteller und Direktvertriebssupport**

Vision Ears GmbH  
Luxemburger Str. 51, 50674, Köln, Deutschland

Website: [www.vision-ears.de](http://www.vision-ears.de)  
E-mail: [info@vision-ears.de](mailto:info@vision-ears.de)  
Telefon: +49 221 80064334

## **Schweiz – Importeur und autorisierter Vertriebspartner**

Earline AG

Stoffelbachstrasse 7b, 8953 Dietikon, Schweiz

Website: <https://www.earline.ch/>

E-Mail: [info@earline.ch](mailto:info@earline.ch)

Telefon: +41 44 5414800

## **8.3 GARANTIEZEITRAUM**

Die Garantie gilt für:

- 24 Monate, wenn das Produkt von einem Verbraucher gekauft wird (eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen).
- 12 Monate, wenn das Produkt für berufliche oder gewerbliche Nutzung gekauft wird, einschließlich Käufen durch Unternehmen oder selbstständige Personen, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit handeln.

Der Garantiezeitraum beginnt am Kaufdatum, wie es auf dem Kaufnachweis angegeben ist.

Beweislast (bei Verbraucherkäufen innerhalb der EU):

- Wenn innerhalb der ersten 12 Monate ein Mangel auftritt, wird vermutet, dass er bereits zum Zeitpunkt der Lieferung bestanden hat, sofern Vision Ears GmbH nicht das Gegenteil nachweisen kann.
- Bei Mängeln, die nach den ersten 12 Monaten auftreten, kann es erforderlich sein, dass der Verbraucher nachweist, dass der Mangel bereits bei der Lieferung bestanden hat oder durch einen Herstellungsfehler verursacht wurde.

## **8.4 UMFANG DER GARANTIE**

Wird während des Garantiezeitraums ein Herstellungs- oder Materialfehler bestätigt, wird Vision Ears GmbH nach eigenem Ermessen:

- Das Produkt oder defekte Komponenten reparieren, oder
- Das Produkt oder betroffene Teile/Baugruppen durch ein gleichwertiges Modell ersetzen.

Hinweis: Ersetzte Teile oder Baugruppen werden dem Nutzer nicht zurückgegeben.

Wenn das Produkt nach dem ersten Kauf weiterverkauft oder in ein anderes Land verbracht wird, ist die Person oder das Unternehmen, die bzw. das das Produkt in dem neuen Markt in Verkehr bringt, dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass das Produkt den in diesem Land geltenden Gesetzen und Vorschriften entspricht. Die

Verpflichtungen des Herstellers aus dieser Garantie gelten nur in den Ländern, in denen das Produkt ursprünglich vermarktet wurde, und gemäß den jeweils anwendbaren Verbraucherschutzvorschriften.

Diese Garantie beschränkt oder schließt die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern nach anwendbarem nationalem Recht und EU-Recht nicht aus.

## **8.5 AUSSCHLÜSSE**

Die Garantie deckt nicht ab:

- Verschleißteile oder Teile mit naturgemäß begrenzter Haltbarkeit (z. B. Kabel, Akustikfilter, Ohrpassstücke)
- Schäden durch unsachgemäße, nachlässige oder fahrlässige Nutzung
- Schäden durch nicht autorisierte Reparatur, Modifikation oder Montage
- Schäden aufgrund der Nichtbeachtung der Anweisungen zur Nutzung, Reinigung oder Wartung
- Nutzung des Produkts, nachdem ein Fehler festgestellt wurde
- Schäden durch Feuer, Flüssigkeiten oder äußere Einwirkungen
- Fehlender gültiger Kaufnachweis
- Abgelaufener Garantiezeitraum

**Jegliche Reparatur oder Modifikation, die von anderen Personen als Vision Ears GmbH oder autorisierten Servicepartnern durchgeführt wird, führt zum Erlöschen der Garantie.**

## **8.6 VERSAND UND RÜCKSENDUNGEN**

Wird ein Herstellungsfehler bestätigt, werden die Versand- und Bearbeitungskosten im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch vom Hersteller oder Vertriebspartner übernommen.

Wird das Produkt eingesendet und es wird kein Herstellungsfehler festgestellt oder die Garantie greift nicht, trägt der Käufer die Versand- und Servicekosten.

Um Transportschäden zu vermeiden, sende das Produkt stets in der Originalverpackung oder in einer gleichwertigen schützenden Verpackung zurück.

## **8.7 ERFORDERLICHE INFORMATIONEN FÜR GARANTIEANSPRÜCHE**

Bitte gib Folgendes an:

- Produktmodell / Typ
- Kaufdatum und Kaufort (mit Kaufnachweis)
- Detaillierte Beschreibung des Problems

**DAS TEAM VON VISION EARS WÜNSCHT DIR VIEL FREUDE MIT DEINEN NEUEN VE IN-EARS!**