



## MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO

Auriculares intrauditivos con cable

Mod. GO live!

Versión: 1.2 – Fecha de la última versión del manual: 19-12-2025



**El servicio técnico autorizado del dispositivo lo realiza exclusivamente Vision Ears GmbH o técnicos autorizados por el fabricante. Para obtener asistencia, póngase en contacto con el minorista o distribuidor al que le compró el producto.**

**¡ENHORABUENA POR SUS NUEVOS AURICULARES VE!**

**A continuación encontrará información importante, consejos e instrucciones de cuidado para sus nuevos auriculares. Para garantizar que le proporcionen un sonido excelente durante mucho tiempo, le invitamos a leer atentamente estas instrucciones.**

### ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN MANUAL.....	3
1.1 INFORMACIÓN SOBRE EL MANUAL.....	3
1.2 ADVERTENCIA.....	3
1.3 DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD.....	4
2. DESCRIPCIÓN DEL DISPOSITIVO.....	4
2.1 DATOS TÉCNICOS.....	5
3. CONTENIDO DE LA ENTREGA.....	5
3.1 PRODUCTO.....	5
3.2 ACCESORIOS INCLUIDOS.....	6
3.3 EMBALAJE.....	6
4. NOTAS IMPORTANTES.....	6
4.1 USO PREVISTO.....	6
4.2 USO NO PREVISTO.....	6

4.3 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD .....	7
4.3.1 SEGURIDAD PERSONAL .....	7
4.3.2 SEGURIDAD DEL DISPOSITIVO .....	8
4.4 MANIPULACIÓN .....	9
4.5 UBICACIONES .....	9
5. CONFIGURACIÓN .....	9
5.1 INSERCIÓN EN EL OÍDO, CONFIGURACIÓN Y RETIRADA.....	9
6. LIMPIEZA, CUIDADO Y MANTENIMIENTO .....	10
6.1 NOTAS SOBRE LA HUMEDAD .....	10
6.2 LIMPIEZA .....	11
6.3 CAMBIAR EL CABLE .....	11
6.4 ALMACENAMIENTO .....	11
6.5 MANTENIMIENTO EXTRAORDINARIO.....	12
7. DESMANTELAMIENTO Y ELIMINACIÓN.....	12
7.1 DESMANTELAMIENTO.....	12
7.2 ELIMINACIÓN.....	12
7.3 SISTEMAS DE RESPONSABILIDAD EXTENDIDA DEL PRODUCTOR (EPR): LA UE Y DETERMINADOS PAÍSES EUROPEOS .....	13
7.4 IDENTIFICACIÓN DEL MATERIAL DE EMBALAJE.....	13
7.5 REGISTRO DE RAEE.....	13
8. GARANTÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA.....	13
8.1 INFORMACIÓN DEL FABRICANTE .....	13
8.2 DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS Y REPRESENTANTES LOCALES .....	14
8.3 PERÍODO DE GARANTÍA .....	15
8.4 ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA GARANTÍA .....	15
8.5 EXCLUSIONES.....	15
8.6 ENVÍOS Y DEVOLUCIONES.....	16
8.7 INFORMACIÓN NECESARIA PARA RECLAMACIONES DE GARANTÍA .....	16

## **1. PRESENTACIÓN MANUAL**

### **1.1 INFORMACIÓN SOBRE EL MANUAL**

**Antes de realizar cualquier operación, es necesario leer el manual completo al menos una vez y luego estudiar en profundidad las secciones relevantes para las operaciones previstas.**

Este manual contiene instrucciones para el uso y mantenimiento del dispositivo y cubre su vida técnica desde su fabricación y venta en adelante.

Si el dispositivo se transfiere posteriormente a un tercero por cualquier motivo (venta, préstamo u otros fines), debe ir acompañado de toda la documentación.

Este manual contiene información confidencial y no puede ser divulgado, en su totalidad o en parte, a terceros para ningún fin ni en ninguna forma sin el consentimiento previo por escrito de Vision Ears GmbH.

Vision Ears GmbH declara que la información contenida en este manual cumple con las especificaciones técnicas y de seguridad del dispositivo.

Una copia de este manual, conforme al original, se encuentra almacenada en el archivo técnico del dispositivo, mantenido por Vision Ears GmbH. Vision Ears GmbH no reconoce ninguna documentación que no haya sido producida, publicada o distribuida por ella misma o por sus representantes autorizados. Este manual, así como todo el archivo técnico, será conservado por el fabricante durante el período exigido por la ley. Durante este periodo, se podrá solicitar una copia de la documentación que acompaña al dispositivo en el momento de la venta. El expediente técnico completo permanece a disposición exclusiva de las autoridades reguladoras, que pueden solicitar una copia. Transcurrido este periodo, es responsabilidad del gestor del dispositivo garantizar que tanto el dispositivo como la documentación cumplen con la legislación aplicable en el momento de la inspección.

### **1.2 ADVERTENCIA**

Este manual describe las normas generales de seguridad que deben observarse durante cualquier operación realizada con el dispositivo. Los procedimientos de intervención descritos en los párrafos siguientes deben realizarse de conformidad con las instrucciones de funcionamiento y las normas generales de seguridad de este capítulo. Cada país puede tener diferentes normativas de seguridad. Por lo tanto, cuando las normativas de este manual entren en conflicto con las normativas nacionales o sean menos estrictas que estas, prevalecerán las normativas nacionales.

NOTA: EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS ACCIDENTES O DAÑOS DERIVADOS DEL USO INADECUADO DEL DISPOSITIVO O DEL

INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD Y LOS PROCEDIMIENTOS DE INTERVENCIÓN DESCRITOS EN ESTE MANUAL.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO CONTENIDAS EN ESTE MANUAL ANULA LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA.

### **1.3 DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD**

El dispositivo se vende con una Declaración de Conformidad redactada de acuerdo con la legislación europea vigente. **NOTA:** SI EL DISPOSITIVO SE TRANSFERE A UN TERCERO, DEBERÁ ENTREGARSE TODA LA DOCUMENTACIÓN JUNTO CON ÉL.

## **2. DESCRIPCIÓN DEL DISPOSITIVO**

Los productos/dispositivos que se tratan en la documentación son monitores intraauriculares, unos auriculares diseñados para escuchar música en diversos contextos, como aficiones, relajación y uso profesional por parte de músicos. La tecnología de los monitores intraauriculares consiste en un dispositivo que realiza la misma función que un monitor de escenario (o altavoz monitor), pero en lugar de utilizar altavoces externos, el audio se transmite directamente al músico/usuario a través de auriculares intraauriculares que se ajustan al canal auditivo.

## 2.1 DATOS TÉCNICOS

<b>Características técnicas</b>	
Material principal	Carcasa de aluminio anodizado
Dimensiones totales	25 mm x 21 mm x 23 mm cada uno en el oído. 220 mm x 123 mm x 73 mm paquete.
Peso	6 g cada uno en el oído. 25 g de cable.
Grado de protección	rendimiento no declarado
Clase de seguridad eléctrica	Clase III
Tensión RMS de entrada máxima segura:	~0.316 V RMS (~0.9 Vpp)
Corriente RMS máxima:	~31.6 mA RMS
<b>Características de audio</b>	
Potencia continua (clasificación de seguridad):	10 mW
Potencia máxima instantánea (pico sinusoidal):	20 mW
Rango de frecuencia	20 - 20 kHz
Impedancia	10 Ohms @1khz
Sensibilidad:	108db/100mV @1khz
THD:	<1%/100mV

## 3. CONTENIDO DE LA ENTREGA

### 3.1 PRODUCTO

El modelo «GO live!» presenta una configuración con:

- 4 altavoces (por canal, L/R)
- 2 semicarcasas de aluminio anodizado (por canal, L/R)

- 1 inserto de resina (por canal, L/R)
- 1 PCB (por canal, L/R)

### 3.2 ACCESORIOS INCLUIDOS

The package includes:

- Cable con terminales de 2 pines de 0,75 mm y conector jack de 3,5/4,4 mm.
- 2 bolsas de microfibra.
- 6 puntas de silicona Spinfit (S, M, L).
- Estuche de cuero sintético PU (bolsa).
- Paño de limpieza de microfibra.
- Insertos de malla intercambiables.
- Folleto impreso con información de seguridad y enlace al manual de usuario y mantenimiento.
- Tarjeta impresa con código QR para acceder al manual de usuario y mantenimiento, intercambio de mallas e intercambio de almohadillas.

### 3.3 EMBALAJE

El dispositivo se entrega en una caja de cartón estándar con espuma protectora en su interior. Retire con cuidado el dispositivo del embalaje para evitar daños y deseche el embalaje de acuerdo con la normativa local. Guarde la caja para guardar el dispositivo después de cada uso. Asegúrese de que el embalaje y la caja **NUNCA estén al alcance de los niños.**

## 4. NOTAS IMPORTANTES

### 4.1 USO PREVISTO

El dispositivo está diseñado para insertarse en el canal auditivo y utilizarse como auricular para la reproducción de audio. Es adecuado tanto para uso profesional como no profesional, ya que permite reproducir contenido de audio **en diversos entornos.**

### 4.2 USO NO PREVISTO

El dispositivo solo debe utilizarse tal y como se describe en las secciones DESCRIPCIÓN y USO PREVISTO. Quedan estrictamente prohibidos los siguientes usos:

- Utilizar el dispositivo para aplicaciones distintas a las indicadas.
- Utilizar el dispositivo si está dañado y/o deformado.
- Modificar o manipular el dispositivo.
- Utilizar el dispositivo con fines violentos.

NOTA: EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LOS ACCIDENTES O DAÑOS DERIVADOS DEL USO NO AUTORIZADO DEL DISPOSITIVO. CUALQUIER USO NO AUTORIZADO ANULARÁ TAMBIÉN LA GARANTÍA.

## 4.3 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

**Este producto no es un juguete. No lo ponga al alcance de los niños (menores de 14 años).**

**Este producto y sus accesorios contienen piezas pequeñas que pueden presentar un riesgo de asfixia. Mantenga los auriculares, los accesorios y los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños menores de 3 años.**

**Los usuarios que no puedan comprender o seguir las instrucciones solo deben utilizar el dispositivo bajo la supervisión de un adulto responsable para evitar un uso indebido.**

**No utilice el dispositivo bajo los efectos de drogas o alcohol..**

### 4.3.1 SEGURIDAD PERSONAL



#### **Peligro debido al alto volumen**

Los moldes auriculares de los auriculares intrauditivos personalizados y el diseño de los auriculares intrauditivos universales reducen el ruido externo en aproximadamente 27 dB. De este modo, estarás bien protegido del ruido habitual del escenario y podrás ajustar la señal de los auriculares intrauditivos a un volumen cómodo.

A continuación, te ofrecemos algunos datos de salud y seguridad laboral para orientarte sobre el volumen:

- 95 dB = se toleran durante un máximo de aproximadamente 6 horas por semana
- 100 dB = se toleran durante un máximo de aproximadamente 2 horas por semana

Como regla general, un aumento de nivel de 3 dB reduce a la mitad el tiempo de exposición tolerable.

Si sus oídos se ven afectados por un volumen demasiado alto durante un período prolongado, esto puede provocar daños auditivos permanentes. Por lo tanto, asegúrese de seguir las siguientes instrucciones:

- Ajuste un volumen bajo antes de utilizar los auriculares intrauditivos.
- Ajuste un volumen adecuado cuando utilice los auriculares intrauditivos.
- No se exponga a un volumen alto durante mucho tiempo.
- Cuanto mayor sea el volumen, más rápido se producirán daños auditivos.

#### **Peligro debido a la imperceptibilidad del ruido externo**

- Evite distracciones causadas por la música en el tráfico u otras situaciones potencialmente peligrosas.
- Por razones de seguridad vial, no utilice el dispositivo mientras conduce vehículos motorizados o anda en bicicleta.

- No utilice el dispositivo en lugares donde sea peligroso no escuchar los sonidos ambientales, por ejemplo, en cruces ferroviarios, andenes de tren o obras en construcción.

### **Peligro por ingestión**

Este producto contiene piezas pequeñas. Los niños menores de 3 años pueden tragárselas y atragantarse. Por lo tanto, es imprescindible seguir las siguientes instrucciones:

- Guarde los auriculares y todos los accesorios en un lugar seguro.
- Asegúrese de que las piezas pequeñas no caigan en manos de los niños.

### **Peligro debido a irritación cutánea**

La carcasa de los GO live! está fabricada en aluminio. Los auriculares Universal In-Ears utilizan almohadillas de silicona hipoalergénicas. No obstante, en casos excepcionales pueden producirse reacciones alérgicas. Además, los residuos acumulados en los auriculares pueden provocar irritación cutánea. Por lo tanto, asegúrese de seguir las siguientes instrucciones:

- Compruebe periódicamente los auriculares intrauditivos y sus almohadillas (solo los auriculares intrauditivos universales) para detectar posibles residuos y límpielos con los productos de limpieza descritos en este manual si es necesario.
- Si experimenta irritación cutánea, acuda inmediatamente al médico.

## **4.3.2 SEGURIDAD DEL DISPOSITIVO**

### **Precaución contra influencias externas**

Las influencias externas, como la humedad, pueden interferir en el funcionamiento de los auriculares intrauditivos. Los auriculares intrauditivos no son resistentes al agua. Por lo tanto, es esencial seguir las siguientes instrucciones:

- Proteja los auriculares intrauditivos de golpes fuertes.
- Proteja los auriculares intrauditivos del agua.
- No utilice los auriculares intrauditivos en lugares húmedos o en condiciones meteorológicas adversas, como lluvia o nieve.
- Utilice los auriculares intrauditivos exclusivamente en un rango de temperatura de entre -10 °C y +45 °C.

### **Riesgos residuales**

Durante la fase de diseño, Vision Ears GmbH llevó a cabo un análisis exhaustivo de los riesgos del dispositivo. Este análisis identificó riesgos que eran inherentemente inevitables. Estos riesgos se examinaron individualmente y las siguientes instrucciones destacan cómo evitarlos. **Por lo tanto, es esencial que todos los**

## **usuarios y el personal de mantenimiento lean detenidamente este manual antes de utilizar el dispositivo.**

NOTA: EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LOS ACCIDENTES O DAÑOS DERIVADOS DEL USO NO AUTORIZADO DEL DISPOSITIVO DEBIDO A LA NEGLIGENCIA DEL USUARIO.

En particular:

- Queda estrictamente prohibido realizar modificaciones en el dispositivo. El fabricante no se hace responsable de los daños causados a personas, animales o bienes como consecuencia del uso indebido del dispositivo por parte de un operador no autorizado.
- Conserve este manual en un lugar seguro, ya que es esencial para el uso correcto y seguro del dispositivo.
- Si la estructura del dispositivo se rompe o se daña tras un impacto accidental, lo que lo hace inseguro o inutilizable, póngase en contacto con el personal de servicio autorizado y siga sus instrucciones.
- El mantenimiento debe realizarse exclusivamente tal y como se describe en este manual.

### **4.4 MANIPULACIÓN**

Dado su peso y tamaño compacto, el dispositivo puede ser manejado fácilmente por un adulto. Sujete el dispositivo con cuidado por ambos auriculares, teniendo cuidado de no tirar, doblar o aplastar sus componentes, ya que esto podría causar daños irreversibles.

### **4.5 UBICACIONES**

- Utilice siempre el dispositivo en entornos protegidos del agua, el vapor, los ácidos corrosivos, la luz solar directa, las fuentes de calor y los agentes atmosféricos.
- Rango de temperatura de funcionamiento: -10 °C → 45 °C.
- Humedad relativa máxima: hasta el 90 % (sin condensación).
- El dispositivo se puede utilizar tanto en interiores como en exteriores, respetando estas condiciones.

## **5. CONFIGURACIÓN**

Antes de insertar los auriculares, asegúrese de que los conectores del cable estén bien fijados a los auriculares izquierdo y derecho. Ambos conectores están marcados con una «L» (izquierda) o una «R» (derecha) para indicar el lado correcto.

### **5.1 INSERCIÓN EN EL OÍDO, CONFIGURACIÓN Y RETIRADA**

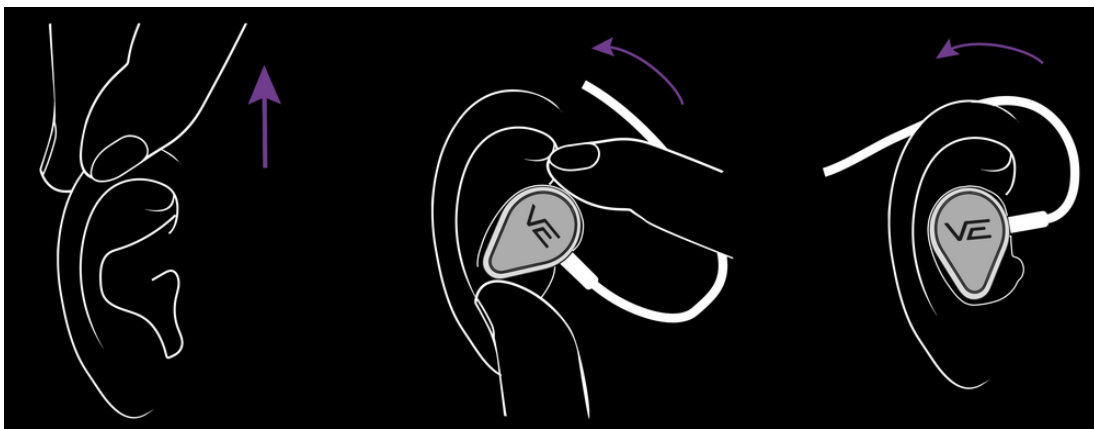
Inserte los auriculares intrauditivos girándolos suavemente para que se adapten a la forma natural de su oído. Sujete la carcasa del auricular mientras lo inserta; no

tire ni empuje con el cable. Los auriculares estarán correctamente colocados cuando se ajusten de forma segura y aíslen el sonido de manera eficaz.

Después de colocarse correctamente el dispositivo, inserte el conector de 3,5/4,4 mm en un dispositivo electrónico (por ejemplo, un receptor de audio, un smartphone o un amplificador). Ajuste el volumen al mínimo antes de enchufar e insertar los auriculares intrauditivos. Si es posible, utilice un limitador de señal para proteger tanto sus oídos como el dispositivo de picos de nivel inesperados.

Pruebe diferentes almohadillas para encontrar la que mejor se adapte y resulte más cómoda. Asegúrese de que quede bien sellada para aislar el sonido.

Para retirarlos, presione suavemente y gire, evitando tirar del cable para no dañarlo.



## 6. LIMPIEZA, CUIDADO Y MANTENIMIENTO

El mantenimiento solo puede ser realizado por usuarios que hayan leído y comprendido este manual. Siga siempre las instrucciones cuidadosamente. Observe todas las normas generales de seguridad relacionadas con el mantenimiento y la limpieza descritas en este manual.

### 6.1 NOTAS SOBRE LA HUMEDAD

Sus auriculares intrauditivos están diseñados para un uso exigente, pero la humedad y la tecnología no se llevan bien. Es fundamental cuidarlos para garantizar un uso seguro y duradero. Después de la exposición al sudor (por ejemplo, durante las actuaciones):

- Limpia los auriculares con un paño seco.
- Guárdalos en el estuche con cápsulas secas.
- En actuaciones en directo de más de 3-4 horas, mantén los auriculares internos secos durante los descansos.

Si se producen fallos debido a la humedad, normalmente basta con secar el dispositivo para que vuelva a funcionar correctamente.

**Los fallos persistentes pueden requerir la sustitución de los filtros del canal de sonido; en tal caso, póngase en contacto con el minorista o distribuidor al que compró el producto para obtener asistencia.**

## **6.2 LIMPIEZA**

Después de cada uso, debes limpiar tus auriculares intrauditivos al menos con un paño seco, tal y como se ha descrito anteriormente. Además, te recomendamos que los limpies a fondo de forma regular. Esto prolongará la vida útil de tus auriculares intrauditivos y evitará irritaciones en la piel.

**No utilice disolventes ni detergentes abrasivos o corrosivos.**

Con el uso regular, también puede ocurrir que los canales de sonido de sus auriculares se obstruyan con cerumen (ceras). Por lo tanto, debe revisar las aberturas regularmente y limpiarlas con el lápiz para cerumen incluido.

¿Por qué es tan importante la limpieza?

Un auricular sucio puede sonar más bajo y peor. A menudo, como consecuencia, se aumenta simplemente el volumen, lo que a largo plazo puede provocar una sobrecarga y un fallo de la tecnología. Si los auriculares intrauditivos no se limpian con regularidad, puede ocurrir que la suciedad del auricular ni siquiera sea visible a simple vista. Por lo tanto, preste también atención a si tiene que ajustar el volumen cada vez más con el tiempo para obtener un rendimiento constante. A menudo, esto es un indicio de que los auriculares están sucios.

## **6.3 CAMBIAR EL CABLE**

Los auriculares VE In-Ears cuentan con una conexión enchufable de 2 pines, lo que permite sustituir fácilmente el cable en caso de rotura. Ambos conectores están marcados con una «L» (izquierda) o una «R» (derecha) para indicar el lado correcto. Consulte las instrucciones proporcionadas para sustituir el cable, [aquí](#).

**No desconecte los cables con frecuencia, ya que esto puede desgastar la conexión. Desconéctelos solo en caso de fallo del cable.**

## **6.4 ALMACENAMIENTO**

Guarde el dispositivo en su estuche suministrado en un entorno seco, protegido de la luz solar, el calor, las llamas abiertas, el polvo, los líquidos, la humedad, el vapor y las sustancias corrosivas.

Condiciones de almacenamiento:

- Rango de temperatura: +4 °C a +35 °C
- Humedad relativa máxima: hasta el 90 % (sin condensación)

Para colocar el dispositivo en el estuche sin causarle daños:

- Sujete los cables por el punto en el que la curva se adapta a la forma anatómica de la oreja.
- Oriente los auriculares internos uno hacia el otro, con las placas frontales enfrentadas.

- Enrolle suavemente el cable alrededor de los dedos.
- Coloque los auriculares internos de forma segura en el estuche.

**Utilice siempre la funda durante el transporte para proteger el dispositivo contra golpes.**

## **6.5 MANTENIMIENTO EXTRAORDINARIO**

Se requiere un mantenimiento extraordinario en caso de roturas, accidentes imprevisibles o uso inadecuado del dispositivo. Las situaciones que pueden surgir ocasionalmente son completamente impredecibles, por lo que no es posible describir los procedimientos de intervención adecuados.

**Si se requiere un mantenimiento extraordinario, póngase en contacto con el distribuidor o proveedor al que compró el producto. Si es necesario, ellos se coordinarán con el centro de servicio autorizado del fabricante.**

## **7. DESMANTELAMIENTO Y ELIMINACIÓN**

### **7.1 DESMANTELAMIENTO**

El dispositivo está fabricado según criterios de robustez, durabilidad y flexibilidad que permiten su uso durante muchos años.

Una vez que llega al final de su vida técnica y operativa, debe ser desmantelado de tal manera que ya no pueda utilizarse para los fines para los que fue originalmente diseñado y fabricado, permitiendo al mismo tiempo la reutilización de sus materias primas.

### **7.2 ELIMINACIÓN**

Este producto y su embalaje contienen materiales que pueden reciclarse. Una eliminación adecuada ayuda a reducir el impacto medioambiental.

#### **Dentro de la UE**

Deseche el embalaje según el tipo de material utilizando las instalaciones de reciclaje locales. Deseche los auriculares por separado de los residuos domésticos, de acuerdo con los sistemas de recogida de residuos electrónicos. La información sobre los puntos de recogida está disponible en las autoridades municipales. Este producto está sujeto a la recogida selectiva de residuos eléctricos y electrónicos según la Directiva 2012/19/UE.



#### **Fuera de la UE**

Deseche los auriculares y el embalaje de acuerdo con las normativas locales de gestión de residuos.

### 7.3 SISTEMAS DE RESPONSABILIDAD EXTENDIDA DEL PRODUCTOR (EPR): LA UE Y DETERMINADOS PAÍSES EUROPEOS

Acceda a la lista de programas nacionales de responsabilidad ampliada del productor (EPR) y organizaciones oficiales de reciclaje aplicables en Europa en:

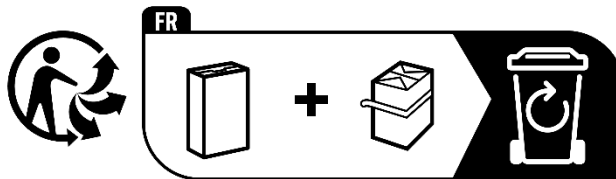
[www.wonderl.ink/@go-live-manuals](http://www.wonderl.ink/@go-live-manuals)

### 7.4 IDENTIFICACIÓN DEL MATERIAL DE EMBALAJE

PAP 21 (Caja de cartón y funda)



LDPE 4 (Film retráctil)



### 7.5 REGISTRO DE RAEE

Este producto está registrado en el sistema alemán WEEE (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos).

Número de registro del fabricante: WEEE-Reg.-Nr. DE 44503318

## 8. GARANTÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA

### 8.1 INFORMACIÓN DEL FABRICANTE

Este producto ha sido fabricado por:

Vision Ears GmbH

Con sede en: Luxemburger Str. 51, 50674, Colonia, Alemania.

Sitio web: [www.vision-ears.de](http://www.vision-ears.de)  
Correo electrónico: [info@vision-ears.de](mailto:info@vision-ears.de)  
Teléfono de la oficina: +49 221 80064334

N.º IVA: DE286952966  
HRB: 91414

Para asistencia posventa o en caso de sospecha de defectos, póngase en contacto con el minorista o distribuidor al que compró el producto. Si esto no es posible, puede ponerse en contacto directamente con Vision Ears GmbH utilizando los datos anteriores.

## **8.2 DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS Y REPRESENTANTES LOCALES**

Para asistencia posventa, reclamaciones de garantía y cuestiones normativas, consulte al distribuidor autorizado o representante local correspondiente a su país, tal y como se indica a continuación.

### **Unión Europea: importador y distribuidor autorizado**

sphereo distribution GmbH  
Con sede en: Graefestr. 18, 10967 Berlín, Alemania.  
Sitio web: <https://www.sphereo.de/>  
Correo electrónico: [info@sphereo.de](mailto:info@sphereo.de)  
Teléfono de la oficina: +49 30 66702953.

### **Alemania: fabricante y asistencia para ventas directas**

Vision Ears GmbH  
Con sede en: Luxemburger Str. 51 – D-50674 – Colonia, Alemania.  
Sitio web: [www.vision-ears.de](http://www.vision-ears.de)  
Correo electrónico: [info@vision-ears.de](mailto:info@vision-ears.de)  
Teléfono de la oficina: +49 221 80064334

### **Suiza: importador y distribuidor autorizado**

Earline AG  
Con sede en: Stoffelbachstrasse 7b, 8953 Dietikon, Suiza  
Sitio web: <https://www.earline.ch/>  
Correo electrónico: [info@earline.ch](mailto:info@earline.ch)  
Teléfono de la oficina: +41 44 5414800

### **8.3 PERÍODO DE GARANTÍA**

La garantía es válida para:

- 24 meses cuando el producto es adquirido por un consumidor (una persona física que actúa con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, artesanal o profesional).
- 12 meses cuando el producto es adquirido para uso profesional o comercial, incluidas las compras realizadas por empresas o autónomos que actúan en el marco de su actividad profesional..

El periodo de garantía comienza en la fecha de compra que figura en el comprobante de compra.

Carga de la prueba (para compras de consumidores dentro de la UE):

- Si aparece un defecto en los primeros 12 meses, se presume que ya existía en el momento de la entrega, a menos que Vision Ears GmbH pueda demostrar lo contrario.
- En el caso de defectos que aparezcan después de los primeros 12 meses, es posible que el consumidor tenga que demostrar que el defecto ya existía en el momento de la entrega o que fue causado por un fallo de fabricación.

### **8.4 ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA GARANTÍA**

Si se confirma un defecto de fabricación o de material durante el período de garantía, Vision Ears GmbH, a su discreción:

- Reparar el producto o cualquier componente defectuoso, o
- Sustituir el producto o las piezas/conjuntos afectados por un modelo equivalente.

Nota: Las piezas o conjuntos sustituidos no se devuelven al usuario.

Si el producto se revende o se transfiere a otro país después de su primera compra, la persona o entidad que comercializa el producto en el nuevo mercado es responsable de garantizar que el producto cumpla con las leyes y normativas aplicables en ese país. Las obligaciones del fabricante en virtud de esta garantía solo se aplican en los países en los que se comercializó originalmente el producto y de conformidad con las normativas de protección al consumidor aplicables.

Esta garantía no limita ni excluye los derechos legales de los consumidores en virtud de la legislación nacional y de la UE aplicable.

### **8.5 EXCLUSIONES**

La garantía no cubre:

- Piezas o elementos sujetos a desgaste con una durabilidad naturalmente limitada (por ejemplo, cables, filtros acústicos, almohadillas).

- Daños resultantes de un uso inadecuado, descuidado o negligente.
- Daños causados por reparaciones, modificaciones o montajes no autorizados.
- Daños resultantes del incumplimiento de las instrucciones de uso, limpieza o mantenimiento.
- Uso del producto después de haber detectado un fallo.
- Daños causados por incendios, líquidos o acontecimientos externos.
- Ausencia de una prueba de compra válida.
- Periodo de garantía caducado.

**Cualquier reparación o modificación realizada por personas ajenas a Vision Ears GmbH o a los socios de servicio autorizados anulará la garantía.**

## **8.6 ENVÍOS Y DEVOLUCIONES**

Si se confirma un defecto de fabricación, los gastos de envío y manipulación relacionados con la reparación o sustitución correrán a cargo del fabricante o distribuidor.

Si se devuelve el producto y no se encuentra ningún defecto de fabricación, o si la garantía no es aplicable, los gastos de envío y servicio correrán a cargo del comprador.

Para evitar daños durante el transporte, devuelva siempre el producto en su embalaje original o en un embalaje protector equivalente.

## **8.7 INFORMACIÓN NECESARIA PARA RECLAMACIONES DE GARANTÍA**

Por favor, proporcione:

- Modelo/tipo del producto
- Fecha y lugar de compra (con prueba de compra)
- Descripción detallada del problema

**¡EL EQUIPO DE VISION EARS TE DESEA QUE DISFRUTES MUCHO DE TUS NUEVOS AURICULARES VE!**