



GEBRUIKERS- EN ONDERHOUDSHANDLEIDING

In-ear hoofdtelefoon met kabel

Mod. GO live!

Versie: 1.2 – Datum van laatste versie van de handleiding 19-12-2025



Geautoriseerd onderhoud van het apparaat wordt uitsluitend uitgevoerd door Vision Ears GmbH of door technici die door de fabrikant zijn geautoriseerd. Neem voor hulp contact op met de winkel of distributeur waar u het product hebt gekocht.

GEFELICITEERD MET UW NIEUWE VE IN-EARS!

Hieronder vindt u belangrijke informatie, tips en onderhoudsinstructies voor uw nieuwe In-Ears. Om ervoor te zorgen dat ze u langdurig van een geweldig geluid voorzien, verzoeken wij u deze instructies zorgvuldig door te lezen.

INHOUDSOPGAVE

1. HANDMATIGE PRESENTATIE.....	3
1.1 INFORMATIE OVER DE HANDLEIDING	3
1.2 WAARSCHUWING	3
1.3 CONFORMITEITSVERKLARING	4
2. BESCHRIJVING VAN HET APPARAAT	4
2.1 TECHNISCHE GEGEVENS.....	5
3. LEVERINGSINHOUD	5
3.1 PRODUCT	5
3.2 MEEGELEVERDE ACCESSOIRES.....	6
3.3 PACKAGING	6
4. BELANGRIJKE OPMERKINGEN	6
4.1 BEOOGD GEBRUIK	6
4.2 NIET BEDOELD GEBRUIK.....	6
4.3 VEILIGHEIDSINSTRUCTIES.....	7

4.3.1	PERSOONLIJKE VEILIGHEID	7
4.3.2	VEILIGHEID VAN HET APPARAAT	8
4.4	HANDHAVING	9
4.5	LOCATIES.....	9
5.	CONFIGURATIE.....	9
5.1	INBRENGEN IN HET OOR, INSTELLEN EN VERWIJDEREN	9
6.	REINIGING, VERZORGING EN ONDERHOUD	10
6.1	OPMERKINGEN OVER VOCHTIGHEID	10
6.2	REINIGING.....	11
6.3	DE KABEL VERVANGEN.....	11
6.4	OPSLAG.....	11
6.5	BUITENGEWOON ONDERHOUD.....	12
7.	ONTWIKKELING EN VERWIJDERING.....	12
7.1	ONTWIKKELING.....	12
7.2	VERWIJDERING.....	12
7.3	UITGEBREIDE PRODUCENTENVERANTWOORDELIJKHEID (EPR) – EU EN GESELECTEERDE EUROPESE LANDEN	13
7.4	PACKAGING MATERIAL IDENTIFICATION	13
7.5	WEEE-REGISTRATIE.....	13
8.	GARANTIE EN ONDERSTEUNING.....	13
8.1	INFORMATIE OVER DE FABRIKANT	13
8.2	AUTORISEERDE DISTRIBUTEURS EN LOKALE VERTEGENWOORDIGERS	14
8.3	GARANTIEPERIODE.....	14
8.4	REIKWIJDTE VAN DE GARANTIE.....	15
8.5	UITSLUITINGEN.....	15
8.6	VERZENDING EN RETOUREN	16
8.7	VEREISTE INFORMATIE VOOR GARANTIEAANVRAGEN.....	16

1. HANDMATIGE PRESENTATIE

1.1 INFORMATIE OVER DE HANDLEIDING

Voordat u een bewerking uitvoert, moet u de volledige handleiding minstens één keer doorlezen en vervolgens de hoofdstukken die betrekking hebben op de beoogde bewerkingen grondig bestuderen.

Deze handleiding bevat instructies voor het gebruik en onderhoud van het apparaat en heeft betrekking op de technische levensduur vanaf de productie en verkoop.

Als het apparaat om welke reden dan ook (verkoop, uitlening of andere doeleinden) aan een derde partij wordt overgedragen, moet alle documentatie worden meegeleverd.

Deze handleiding bevat vertrouwelijke informatie en mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vision Ears GmbH niet geheel of gedeeltelijk aan derden worden verstrekt, voor welk doel dan ook en in welke vorm dan ook.

Vision Ears GmbH verklaart dat de informatie in deze handleiding voldoet aan de technische en veiligheidsspecificaties van het apparaat.

Een kopie van deze handleiding, die overeenkomt met het origineel, wordt bewaard in het technische dossier van het apparaat, dat wordt bijgehouden door Vision Ears GmbH. Vision Ears GmbH erkent geen documentatie die niet door haarzelf of haar geautoriseerde vertegenwoordigers is geproduceerd, vrijgegeven of verspreid. Deze handleiding, evenals het volledige technische dossier, wordt door de fabrikant bewaard gedurende de wettelijk vereiste periode. Gedurende deze periode kan bij de verkoop een kopie van de bij het apparaat behorende documentatie worden opgevraagd. Het volledige technische dossier blijft uitsluitend beschikbaar voor regelgevende instanties, die een kopie kunnen opvragen. Na deze periode is het de verantwoordelijkheid van de apparaatbeheerder om ervoor te zorgen dat zowel het apparaat als de documentatie voldoen aan de wetgeving die op het moment van inspectie van toepassing is.

1.2 WAARSCHUWING

Deze handleiding beschrijft de algemene veiligheidsvoorschriften die in acht moeten worden genomen tijdens elk gebruik van het apparaat. De in de volgende paragrafen beschreven interventieprocedures moeten worden uitgevoerd in overeenstemming met zowel de bedieningsinstructies als de algemene veiligheidsvoorschriften in dit hoofdstuk. Verschillende landen kunnen verschillende veiligheidsvoorschriften hebben. Daarom hebben de nationale voorschriften voorrang wanneer de voorschriften in deze handleiding in strijd zijn met of minder streng zijn dan de nationale voorschriften.

OPMERKING: DE FABRIKANT KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR ONGEVALLEN OF SCHADE ALS GEVOLG VAN ONJUIST GEBRUIK VAN HET APPARAAT OF HET NIET NALEVEN VAN DE VEILIGHEIDSVORSCHRIFTEN EN INTERVENTIEPROCEDURES DIE IN DEZE HANDLEIDING WORDEN BESCHREVEN.

HET NIET OPVOLGEN VAN DE GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSINSTRUCTIES IN DEZE HANDLEIDING MAAKT DE GARANTIEVOORWAARDEN ONGELDIG.

1.3 CONFORMITEITSVERKLARING

Het apparaat wordt verkocht met een conformiteitsverklaring die is opgesteld in overeenstemming met de huidige Europese wetgeving. **OPMERKING:** ALS HET APPARAAT AAN EEN DERDE WORDT OVERGEDRAGEN, MOET ALLE DOCUMENTATIE MEE WORDEN GELEVERD.

2. BESCHRIJVING VAN HET APPARAAT

De producten/apparaten die in de documentatie worden behandeld, zijn in-ear monitors: hoofdtelefoons die zijn ontworpen om in verschillende contexten naar muziek te luisteren, waaronder hobby's, ontspanning en professioneel gebruik door muzikanten. In-ear monitortechnologie omvat een apparaat dat dezelfde functie vervult als een podiummonitor (of monitorspeaker), maar in plaats van externe luidsprekers te gebruiken, wordt het geluid rechtstreeks aan de muzikant/gebruiker geleverd via in-ear hoofdtelefoons die in de gehoorgang passen.

2.1 TECHNISCHE GEGEVENS

Technische kenmerken	
Hoofdmateriaal	Geanodiseerde aluminium behuizing
Totale afmetingen	25 mm x 21 mm x 23 mm per in-ear 220 mm x 123 mm x 73 mm verpakking
Gewicht	6 gram per in-ear 25 gram kabel
Beschermingsgraad	niet-aangegeven prestaties
Elektrische veiligheidsklasse	Klasse III
Maximale veilige RMS-ingangsspanning:	~0.316 V RMS (~0.9 Vpp)
Maximale RMS-stroom:	~31.6 mA RMS
Audiofuncties	
Continu vermogen (veiligheidsclassificatie):	10 mW
Momenteel piekvermogen (sinuspieken):	20 mW
Frequentiebereik:	20 - 20 kHz
Impedantie:	10 Ohms @1khz
Gevoeligheid:	108db/100mV @1khz
THD:	<1%/100mV

3. LEVERINGSINHOUD

3.1 PRODUCT

Model "GO live!" presenteert een configuratie met:

- 4 luidsprekers (per kanaal, L/R)
- 2 geanodiseerde aluminium halve schalen (per kanaal, L/R)

- 1 kunststof inzetstuk (per kanaal, L/R)
- 1 printplaat (per kanaal, L/R)

3.2 MEEGELEVERDE ACCESSOIRES

Het pakket bevat:

- Kabel met 2-pins 0,75 mm-aansluitingen en 3,5/4,4 mm-aansluiting
- 2 stuks microvezelzakjes
- 6 stuks Spinfit siliconen oordopjes (S, M, L)
- PU-kunstleren hoesje (etui)
- Microvezel reinigingsdoekje
- Verwisselbare mesh-inzetstukken
- Gedrukte folder met veiligheidsinformatie en link naar de gebruikers- en onderhoudshandleiding
- Gedrukte kaart met QR-code naar de gebruikers- en onderhoudshandleiding, mesh-vervanging, oordopjesvervanging

3.3 PACKAGING

Het apparaat wordt geleverd in een standaard kartonnen doos met beschermend schuim aan de binnenkant. Haal het apparaat voorzichtig uit de verpakking om schade te voorkomen en voer de verpakking af volgens de lokale voorschriften. Bewaar de koffer om het apparaat na elk gebruik in op te bergen. Zorg ervoor dat de verpakking en de koffer **NOOIT toegankelijk zijn voor kinderen**.

4. BELANGRIJKE OPMERKINGEN

4.1 BEOOGD GEBRUIK

Het apparaat is bedoeld om in de gehoorgang te worden geplaatst en te worden gebruikt als headset voor audioweergave. Het is geschikt voor zowel professioneel als niet-professioneel gebruik en maakt de weergave van audiocontent in **verschillende omgevingen mogelijk**.

4.2 NIET BEDOELD GEBRUIK

Het apparaat mag alleen worden gebruikt zoals beschreven in de secties BESCHRIJVING en BEDOELD GEBRUIK. De volgende toepassingen zijn ten strengste verboden:

- Het apparaat gebruiken voor andere toepassingen dan aangegeven.
- Het apparaat gebruiken als het beschadigd en/of vervormd is.
- Het apparaat wijzigen of manipuleren.
- Het apparaat gebruiken voor gewelddadige doeleinden.

OPMERKING: DE FABRIKANT KAN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR ONGEVALLLEN OF SCHADE ALS GEVOLG VAN ONBEVOEGD GEBRUIK VAN HET APPARAAT. ONBEVOEGD GEBRUIK LEIDT OOK TOT VERVAL VAN DE GARANTIE.

4.3 VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Dit product is geen speelgoed. Houd het buiten het bereik van kinderen (jonger dan 14 jaar).

Dit product en de bijbehorende accessoires bevatten kleine onderdelen die een verstikkingsgevaar kunnen opleveren. Houd de oortelefoon, accessoires en verpakkingsmaterialen buiten het bereik van kinderen jonger dan 3 jaar.

Gebruikers die de instructies niet begrijpen of kunnen volgen, mogen het apparaat alleen onder toezicht van een verantwoordelijke volwassene gebruiken om misbruik te voorkomen.

Gebruik het apparaat niet onder invloed van drugs of alcohol.

4.3.1 PERSOONLIJKE VEILIGHEID



Gevaar door hoog volume

De oorstukjes van de Custom In-Ears en het ontwerp van de Universal In-Ears verminderen externe ruis met ongeveer 27 dB. Zo bent u goed beschermd tegen de gebruikelijke podiumruis en kunt u het signaal van de In-Ears op een comfortabel volume instellen.

Hier zijn enkele gegevens uit de arbeidsveiligheid en -gezondheid voor volumeoriëntatie:

- 95 dB = wordt maximaal ongeveer 6 uur per week getolereerd
- 100 dB = wordt maximaal ongeveer 2 uur per week getolereerd

Als vuistregel geldt dat een toename van 3 dB het aanvaardbare blootstellingsniveau halveert.

Als uw oren gedurende langere tijd worden blootgesteld aan een te hoog volume, kan dit leiden tot blijvende gehoorschade. Neem daarom de volgende instructies in acht:

- Stel een laag volume in voordat u de in-ear-hoofdtelefoon gebruikt.
- Stel een geschikt volume in wanneer u de in-ear-hoofdtelefoon gebruikt.
- Stel uzelf niet voortdurend bloot aan een hoog volume.
- Hoe hoger het volume, hoe sneller gehoorschade kan optreden.

Gevaar door niet-waarneembaarheid van externe geluiden

- Vermijd afleiding door muziek in het verkeer of andere potentieel gevaarlijke situaties.
- Gebruik het apparaat om veiligheidsredenen niet tijdens het besturen van motorvoertuigen of het fietsen.
- Gebruik het apparaat niet op plaatsen waar het gevaarlijk is om omgevingsgeluiden niet te horen, bijvoorbeeld bij spoorwegovergangen, op perrons of op bouwplaatsen.

Gevaar bij inslikken

Dit product bevat kleine onderdelen. Kinderen jonger dan 3 jaar kunnen deze onderdelen inslikken en zich erin verslikken. Het is daarom van essentieel belang dat u de volgende instructies in acht neemt:

- Bewaar de in-ear-oortelefoons en alle accessoires op een veilige plaats.
- Zorg ervoor dat kleine onderdelen niet in handen van kinderen terechtkomen.

Gevaar door huidirritatie

De behuizing van de GO live! is gemaakt van aluminium. De Universal In-Ears maken gebruik van huidvriendelijke siliconen oordopjes. In zeldzame gevallen kunnen er toch allergische reacties optreden. Bovendien kunnen resten op de In-Ears huidirritatie veroorzaken. Neem daarom de volgende instructies in acht:

- De behuizing van de GO live! is gemaakt van aluminium. De Universal In-Ears maken gebruik van huidvriendelijke siliconen oordopjes. In zeldzame gevallen kunnen er toch allergische reacties optreden. Bovendien kunnen resten op de In-Ears huidirritatie veroorzaken. Neem daarom de volgende instructies in acht:

4.3.2 VEILIGHEID VAN HET APPARAAT

Waarschuwing tegen externe invloeden

Externe invloeden zoals vocht kunnen de functionaliteit van de In-Ears verstoren. De In-Ears zijn niet waterdicht. Het is daarom essentieel om de volgende instructies in acht te nemen:

- Bescherm de in-ears tegen sterke schokken.
- Bescherm de in-ears tegen water.
- Gebruik de in-ears niet op vochtige plaatsen of bij slechte weersomstandigheden, zoals regen of sneeuw.
- Gebruik de in-ears uitsluitend bij temperaturen tussen -10 °C en +45 °C.

Resterende risico's

Tijdens de ontwerpfase heeft Vision Ears GmbH een grondige risicoanalyse van het apparaat uitgevoerd. Deze analyse bracht risico's aan het licht die inherent onvermijdelijk waren. Deze risico's werden afzonderlijk onderzocht en in de volgende instructies wordt uitgelegd hoe ze kunnen worden vermeden. **Het is daarom van essentieel belang dat alle gebruikers en onderhoudspersoneel deze handleiding grondig lezen voor gebruik.**

OPMERKING: DE FABRIKANT KAN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR ONGEVALLEN OF SCHADE ALS GEVOLG VAN ONBEVOEGD GEBRUIK VAN HET APPARAAT DOOR NALATIGHEID VAN DE GEBRUIKER.

In het bijzonder:

- Het is ten strengste verboden om wijzigingen aan het apparaat aan te brengen. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade aan personen, dieren of eigendommen als gevolg van oneigenlijk gebruik van het apparaat door een onbevoegde gebruiker.
- Bewaar deze handleiding zorgvuldig, aangezien deze essentieel is voor het correcte en veilige gebruik van het apparaat.
- Als de structuur van het apparaat door een ongelukkige botsing is gebroken of beschadigd, waardoor het onveilig of onbruikbaar is geworden, neem dan contact op met bevoegd servicepersoneel en volg hun instructies op.
- Onderhoud mag uitsluitend worden uitgevoerd zoals beschreven in deze handleiding.

4.4 HANDHAVING

Gezien het gewicht en het compacte formaat kan het apparaat gemakkelijk door een volwassene worden gehanteerd. Houd het apparaat voorzichtig bij beide oordopjes vast en zorg ervoor dat u niet aan de onderdelen trekt, ze buigt of platdrukt, aangezien dit onherstelbare schade kan veroorzaken.

4.5 LOCATIES

- Gebruik het apparaat altijd in omgevingen die beschermd zijn tegen water, stoom, corrosieve zuren, direct zonlicht, warmtebronnen en atmosferische invloeden.
- Bedrijfstemperatuurbereik: -10 °C → 45 °C
- Maximale relatieve vochtigheid: tot 90% (niet-condenserend)
- Het apparaat kan zowel binnen als buiten worden gebruikt, mits aan deze voorwaarden wordt voldaan.

5. CONFIGURATIE

Voordat u de oortelefoon inbrengt, moet u controleren of de kabelconnectoren goed zijn bevestigd aan de linker- en rechteroortelefoon. Beide connectoren zijn gemarkeerd met een 'L' (links) of 'R' (rechts) om de juiste kant aan te geven.

5.1 INBRENGEN IN HET OOR, INSTELLEN EN VERWIJDEREN

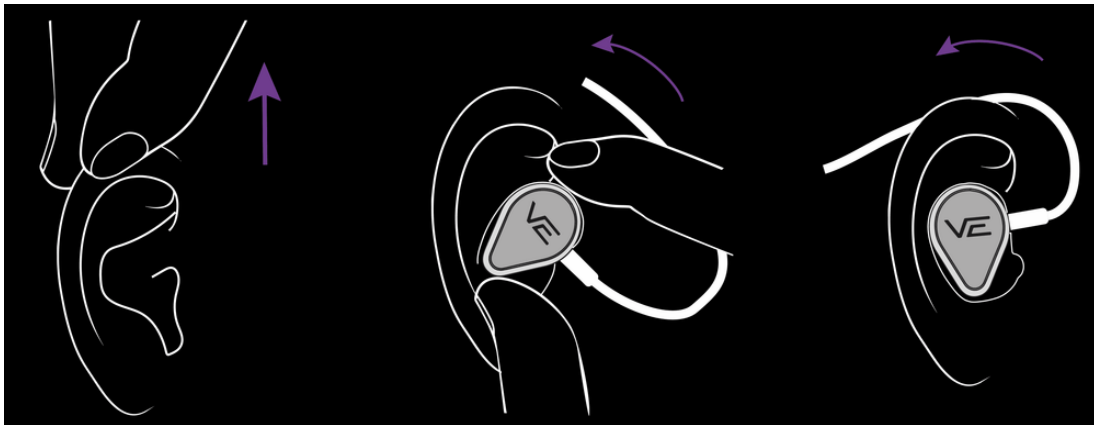
Plaats de in-ear-oortelefoons door ze voorzichtig te draaien zodat ze zich aanpassen aan de natuurlijke vorm van uw oor. Houd de oortelefoonbehuizing vast tijdens het plaatsen – trek of duw niet aan de kabel. De oortelefoons zitten correct wanneer ze goed aansluiten en een effectieve geluidsisolatie bieden.

Nadat u het apparaat correct hebt gedragen, steekt u de 3,5/4,4 mm-stekker in een elektronisch apparaat (bijv. audio-ontvanger, smartphone, versterker). Zet het

volume op het minimum voordat u de stekker in het stopcontact steekt en de in-ear-oortelefoon inbrengt. Gebruik indien mogelijk een signaalbegrenzer om zowel uw oren als het apparaat te beschermen tegen onverwachte pieken in het geluidsniveau.

Probeer verschillende oordopjes uit voor de beste pasvorm en het meeste comfort. Zorg voor een goede afsluiting voor geluidsisolatie.

Om ze te verwijderen, drukt u ze voorzichtig in en draait u ze, zonder aan de kabel te trekken om schade aan de kabel te voorkomen.



6. REINIGING, VERZORGING EN ONDERHOUD

Onderhoud mag alleen worden uitgevoerd door gebruikers die deze handleiding hebben gelezen en begrepen. Volg de instructies altijd zorgvuldig op. Neem alle algemene veiligheidsvoorschriften met betrekking tot onderhoud en reiniging in acht, zoals beschreven in deze handleiding.

6.1 OPMERKINGEN OVER VOCHTIGHEID

Uw in-ear-hoofdtelefoon is ontworpen voor intensief gebruik, maar vocht en technologie gaan niet goed samen. Zorgvuldig onderhoud is essentieel voor veilig en langdurig gebruik. Na blootstelling aan zweet (bijvoorbeeld tijdens optredens):

- Veeg de oordopjes af met een droge doek.
- Plaats ze in het doosje met droge capsules.
- Houd de in-ears tijdens pauzes droog bij liveoptredens die langer dan 3-4 uur duren.

Als er storingen optreden als gevolg van vocht, kan het apparaat meestal weer worden hersteld door het te drogen.

Bij aanhoudende storingen moeten de filters van het geluidskanaal mogelijk worden vervangen. Neem in dat geval contact op met de winkel of distributeur waar u het product hebt gekocht voor ondersteuning.

6.2 REINIGING

Na elk gebruik moet u uw in-ears ten minste afvegen met een droge doek, zoals hierboven beschreven. Daarnaast raden wij u aan om ze regelmatig grondiger te reinigen. Dit verlengt de levensduur van uw in-ears en voorkomt huidirritatie.

Gebruik geen oplosmiddelen of schurende of bijtende reinigingsmiddelen.

Bij regelmatig gebruik kan het ook gebeuren dat de geluidskanalen van uw in-ears verstopt raken met oorsmeer. Controleer daarom regelmatig de openingen en reinig ze met de meegeleverde oorsmeerpen.

Waarom is reinigen zo belangrijk?

Een vuil oordopje kan zachter en slechter klinken. Vaak wordt dan gewoon het volume verhoogd, wat op lange termijn kan leiden tot overbelasting en defecten aan de technologie. Als de in-ears niet regelmatig worden schoongemaakt, kan het gebeuren dat vuil in het oordopje op het eerste gezicht niet eens zichtbaar is. Let daarom ook op of u het volume na verloop van tijd steeds meer moet aanpassen om een consistente prestatie te krijgen. Dit is vaak een aanwijzing dat de oordopjes vuil zijn.

6.3 DE KABEL VERVANGEN

VE In-Ears zijn voorzien van een plug-in 2-pins aansluiting, waardoor de kabel gemakkelijk kan worden vervangen in geval van kabelbreuk. Beide connectoren zijn gemarkeerd met een 'L' (links) of 'R' (rechts) om de juiste kant aan te geven. Raadpleeg de instructies voor het vervangen van de kabel, [hier](#).

Koppel de kabels niet te vaak los, omdat dit de aansluiting kan beschadigen.

Koppel de kabels alleen los als ze defect zijn.

6.4 OPSLAG

Bewaar het apparaat in de meegeleverde hoes in een droge omgeving, beschermd tegen zonlicht, hitte, open vuur, stof, vloeistoffen, vocht, stoom en corrosieve stoffen.

Opslagomstandigheden:

- Temperatuurbereik: +4 °C tot +35 °C
- Maximale relatieve vochtigheid: tot 90% (niet-condenserend)

Om het apparaat in de hoes te plaatsen zonder schade te veroorzaken:

- Pak de kabels vast op het punt waar de kromming overeenkomt met de anatomische vorm van het oor.
- Richt de in-ears naar elkaar toe, met de frontplaatjes naar elkaar toe.
- Wikkel de kabel voorzichtig om uw vingers.
- Plaats de in-ears stevig in het doosje.

Gebruik tijdens het transport altijd de koffer ter bescherming tegen schokken.

6.5 BUITENGEWOON ONDERHOUD

Bij breuk, onvoorziene ongelukken of oneigenlijk gebruik van het apparaat is buitengewoon onderhoud vereist. De situaties die zich van tijd tot tijd kunnen voordoen, zijn volstrekt onvoorspelbaar en daarom is het niet mogelijk om passende interventieprocedures te beschrijven.

Als buitengewoon onderhoud vereist is, neem dan contact op met de dealer of distributeur waar u het product hebt gekocht. Zij zullen indien nodig overleggen met het erkende servicecentrum van de fabrikant.

7. ONTWIKKELING EN VERWIJDERING

7.1 ONTWIKKELING

Het apparaat is gebouwd volgens criteria van robuustheid, duurzaamheid en flexibiliteit, waardoor het vele jaren kan worden gebruikt.

Zodra het einde van de technische en operationele levensduur is bereikt, moet het zodanig buiten gebruik worden gesteld dat het niet langer kan worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor het oorspronkelijk is ontworpen en gebouwd, terwijl het hergebruik van de grondstoffen mogelijk blijft.

7.2 VERWIJDERING

Dit product en de verpakking ervan bevatten materialen die kunnen worden gerecycled. Correcte verwijdering helpt het milieu te ontzien.

Binnen de EU

Voer de verpakking af volgens het materiaaltipe via lokale recyclingfaciliteiten.

Voer de oortelefoons apart van het huishoudelijk afval af volgens de regels voor de inzameling van elektronisch afval. Informatie over inzamelpunten is verkrijgbaar bij de gemeentelijke autoriteiten.

Dit product valt onder de richtlijn 2012/19/EU inzake de gescheiden inzameling van elektrisch en elektronisch afval.



Buiten de EU

Voer de oortelefoons en verpakking af volgens de lokale afvalverwerkingsvoorschriften.

7.3 UITGEBREIDE PRODUCENTENVERANTWOORDELIJKHEID (EPR) – EU EN GESELECTEERDE EUROPESE LANDEN

Raadpleeg de lijst met nationale regelingen voor uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (EPR) en officiële recyclingorganisaties die van toepassing zijn in Europa op:

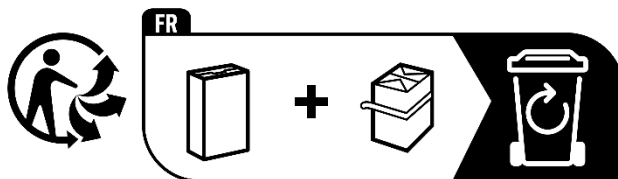
www.wonderl.ink/@go-live-manuals

7.4 PACKAGING MATERIAL IDENTIFICATION

PAP 21 (Kartonnen doos en hoes)



LDPE 4 (krimpfolie)



7.5 WEEE-REGISTRATIE

Dit product is geregistreerd onder het Duitse WEEE-systeem (Waste Electrical and Electronic Equipment).

Registratienummer producent: WEEE-Reg.-Nr. DE 44503318

8. GARANTIE EN ONDERSTEUNING

8.1 INFORMATIE OVER DE FABRIKANT

Dit product is vervaardigd door:

Vision Ears GmbH

Gevestigd te: Luxemburger Str. 51, 50674, Keulen, Duitsland

Website: www.vision-ears.de

E-mail: info@vision-ears.de
Kantoortel.: +49 221 80064334

BTW-nummer: DE286952966
HRB: 91414

Voor aftersalesondersteuning of bij vermoedelijke defecten kunt u contact opnemen met de winkelier of distributeur waar u het product hebt gekocht. Als dit niet mogelijk is, kunt u rechtstreeks contact opnemen met Vision Ears GmbH via bovenstaande gegevens.

8.2 AUTORISEERDE DISTRIBUTEURS EN LOKALE VERTEGENWOORDIGERS

Voor aftersalesondersteuning, garantieclaims en regelgevingskwesties kunt u contact opnemen met de geautoriseerde distributeur of lokale vertegenwoordiger die voor uw land van toepassing is, zoals hieronder vermeld.

Europese Unie – Importeur en geautoriseerde distributeur

sphereo distribution GmbH
Gevestigd in: Graefestr. 18, 10967 Berlijn, Duitsland
Website: <https://www.sphereo.de/>
E-mail: jonas.gehrmann@sphereo.de
Kantoortel.: +49 30 66702953

Duitsland – Fabrikant en directe verkoopondersteuning

Vision Ears GmbH
Gevestigd in: Luxemburger Str. 51 – D-50674 – Keulen, Duitsland
Website: www.vision-ears.de
E-mail: info@vision-ears.de
Kantoortel.: +49 221 80064334

Zwitserland – Importeur en geautoriseerde distributeur

Earline AG
Gevestigd in: Stoffelbachstrasse 7b, 8953 Dietikon, Zwitserland
Website: <https://www.earline.ch/>
E-mail: info@earline.ch
Kantoor tel.: +41 44 5414800

8.3 GARANTIEPERIODE

De garantie is geldig voor:

- 24 maanden wanneer het product wordt gekocht door een consument (een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachtelijke of beroepsactiviteit vallen).

- 12 maanden wanneer het product wordt gekocht voor professioneel of commercieel gebruik, met inbegrip van aankopen door bedrijven of zelfstandigen die handelen in het kader van hun beroepsactiviteit.

De garantieperiode gaat in op de aankoopdatum zoals vermeld op het aankoopbewijs.

Bewijslast (voor consumentenaankopen binnen de EU):

- Als er binnen de eerste 12 maanden een defect optreedt, wordt aangenomen dat dit defect al bestond op het moment van levering, tenzij Vision Ears GmbH het tegendeel kan bewijzen.
- Voor defecten die na de eerste 12 maanden optreden, moet de consument mogelijk aantonen dat het defect al bestond op het moment van levering of is veroorzaakt door een fabricagefout.

8.4 REIKWIJDTE VAN DE GARANTIE

Als tijdens de garantieperiode een fabricage- of materiaalfout wordt vastgesteld, zal Vision Ears GmbH naar eigen goeddunken:

- Het product of defecte onderdelen repareren, of
- Het product of de betreffende onderdelen/assemblages vervangen door een gelijkwaardig model.

Opmerking: Vervangen onderdelen of assemblages worden niet teruggestuurd naar de gebruiker.

Als het product na de eerste aankoop wordt doorverkocht of overgedragen naar een ander land, is de persoon of entiteit die het product op de nieuwe markt brengt verantwoordelijk voor het waarborgen dat het product voldoet aan de wet- en regelgeving die in dat land van toepassing is. De verplichtingen van de fabrikant onder deze garantie zijn alleen van toepassing in de landen waar het product oorspronkelijk op de markt is gebracht en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake consumentenbescherming.

Deze garantie beperkt of sluit de wettelijke rechten van consumenten onder de toepasselijke nationale en EU-wetgeving niet uit.

8.5 UITSLUITINGEN

De garantie dekt niet:

- Slijtageonderdelen of artikelen met een natuurlijke beperkte levensduur (bijv. kabels, akoestische filters, oordopjes)
- Schade als gevolg van onjuist, onzorgvuldig of nalatig gebruik
- Schade veroorzaakt door ongeoorloofde reparatie, wijziging of montage

- Schade als gevolg van het niet opvolgen van de instructies voor gebruik, reiniging of onderhoud
- Gebruik van het product nadat een defect is vastgesteld
- Schade veroorzaakt door brand, vloeistoffen of externe gebeurtenissen
- Afwezigheid van een geldig aankoopbewijs
- Verlopen garantieperiode

Elke reparatie of wijziging die wordt uitgevoerd door andere personen dan Vision Ears GmbH of geautoriseerde servicepartners, maakt de garantie ongeldig.

8.6 VERZENDING EN RETOUREN

Als een fabricagefout wordt vastgesteld, worden de verzend- en administratiekosten voor de reparatie of vervanging gedekt door de fabrikant of distributeur.

Als het product wordt geretourneerd en er geen fabricagefout wordt vastgesteld, of als de garantie niet van toepassing is, zijn de verzend- en servicekosten voor rekening van de koper.

Om schade tijdens het transport te voorkomen, dient u het product altijd in de originele verpakking of een gelijkwaardige beschermende verpakking te retourneren.

8.7 VEREISTE INFORMATIE VOOR GARANTIEAANVRAGEN

Gelieve te verstrekken:

- Productmodel/type
- Datum en plaats van aankoop (met aankoopbewijs)
- Gedetailleerde beschrijving van het probleem

HET VISION EARS-TEAM WENST U VEEL PLEZIER MET UW NIEUWE VE IN-EARS!