



ANVÄNDAR- OCH UNDERHÅLLSHANDBOK

In-ear-hörlurar med kabel

Mod. GO live!

Version: 1.2 – Datum för senaste versionen av manualen 19-12-2025



Auktoriserad service av enheten utförs uteslutande av Vision Ears GmbH eller av tekniker som är auktoriserade av tillverkaren. För hjälp, vänligen kontakta återförsäljaren eller distributören från vilken du köpte produkten.

GRATTIS TILL DINA NYA VE IN-EARS!

Nedan hittar du viktig information, tips och skötselanvisningar för dina nya In-Ears. För att säkerställa att de ger dig bra ljud under lång tid, uppmanar vi dig att läsa dessa anvisningar noggrant.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. MANUELL PRESENTATION	3
1.1 INFORMATION OM MANUALEN	3
1.2 VARNING	3
1.3 FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE	4
2. BESKRIVNING AV ENHETEN.....	4
2.1 TEKNISKA DATA.....	5
3. LEVERANSINNEHÅLL	5
3.1 PRODUKT	5
3.2 MEDFÖLJANDE TILLBEHÖR	6
3.3 FÖRPACKNING	6
4. VIKTIGA ANMÄRKNINGAR.....	6
4.1 AVSEDD ANVÄNDNING	6
4.2 ICKE AVSEDD ANVÄNDNING.....	6
4.3 SÄKERHETSINSTRUKTIONER	6
4.3.1 PERSONLIG SÄKERHET	7

4.3.2 ENHETENS SÄKERHET	8
4.4 Hantering.....	9
4.5 PLACERINGAR	9
5. KONFIGURATION	9
5.1 INSÄTTNING I ÖRAT, INSTÄLLNING OCH BORTAGNING.....	9
6. RENGÖRING, SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL	10
6.1 ANMÄRKNINGAR OM FUKTIGHET	10
6.2 RENGÖRING	10
6.3 BYTA KABEL.....	10
6.4 LAGRING	11
6.5 EXTRAORDINÄRT UNDERHÅLL	11
7. AVVECKLING OCH BORTSKAFFANDE	11
7.1 AVVECKLING	11
7.2 AVFALLSHANTERING	11
7.3 UTÖKADE PRODUCENTANSVARSSYSTEM (EPR) – EU OCH UTVALDA EUROPEISKA LÄNDER	12
7.4 IDENTIFIERING AV FÖRPACKNINGSMATERIAL	12
7.5 WEEE-REGISTRERING	12
8. GARANTI OCH SUPPORT	13
8.1 TILLVERKARINFORMATION.....	13
8.2 AUKTORISERADE DISTRIBUTÖRER OCH LOKALA REPRESENTANTER	13
8.3 GARANTI	14
8.4 GARANTIENS OMFATTNING	14
8.5 UNDANTAG	14
8.6 FRAKT OCH RETURER.....	15
8.7 INFORMATION SOM KRÄVS FÖR GARANTIANSPRÅK.....	15

1. MANUELL PRESENTATION

1.1 INFORMATION OM MANUALEN

Innan någon åtgärd utförs är det nödvändigt att läsa igenom hela manualen minst en gång och sedan studera de avsnitt som är relevanta för de avsedda åtgärderna på djupet.

Denna bruksanvisning innehåller instruktioner för användning och underhåll av enheten och täcker dess tekniska livslängd från tillverkning och försäljning och framåt.

Om enheten senare överläts till en tredje part av någon anledning (försäljning, utlåning eller andra ändamål) måste all dokumentation medfölja.

Denna bruksanvisning innehåller skyddad information och får inte, helt eller delvis, lämnas ut till tredje part för något ändamål eller i någon form utan föregående skriftligt medgivande från Vision Ears GmbH.

Vision Ears GmbH förklarar att informationen i denna manual överensstämmer med enhetens tekniska och säkerhetsmässiga specifikationer.

En kopia av denna manual, som överensstämmer med originalet, förvaras i enhetens tekniska dokumentation, som underhålls av Vision Ears GmbH. Vision Ears GmbH erkänner inte någon dokumentation som inte har producerats, släppts eller distribuerats av företaget självt eller dess auktoriserade representanter. Denna manual, liksom hela den tekniska dokumentationen, kommer att behållas av tillverkaren under den tid som krävs enligt lag. Under denna period kan en kopia av dokumentationen som medföljer enheten begäras vid försäljningstillfället. Hela den tekniska dokumentationen förblir tillgänglig exklusivt för tillsynsmyndigheter, som kan begära en kopia. Efter denna period är det enhetsansvariges ansvar att se till att både enheten och dokumentationen överensstämmer med de lagar som gäller vid tidpunkten för inspektionen.

1.2 VARNING

Denna manual beskriver de allmänna säkerhetsregler som ska följas vid all användning av enheten. De ingrepp som beskrivs i följande stycken måste utföras i enlighet med både bruksanvisningen och de allmänna säkerhetsreglerna i detta kapitel. Olika länder kan ha olika säkerhetsföreskrifter. Om föreskrifterna i denna manual strider mot eller är mindre stränga än nationella föreskrifter, har de nationella föreskrifterna företräde.

OBS: TILLVERKAREN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR OLYCKOR ELLER SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV OLÄMPLIG ANVÄNDNING AV ENHETEN ELLER BRISTANDE EFTERLEVNAD AV SÄKERHETSREGLER OCH ÅTGÄRDSPROCEDURER SOM BESKRIVS I DENNA MANUAL.

OM INSTRUKTIONERNA FÖR ANVÄNDNING OCH UNDERHÅLL I DENNA MANUAL INTE FÖLJS, UPPHÖR GARANTIVILLKOREN ATT GÄLLA.

1.3 FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE

Enheten säljs med en försäkras om överensstämmelse som upprättats i enlighet med gällande europeisk lagstiftning. **OBSERVERA:** OM ENHETEN ÖVERLÅTS TILL EN TREDJE PART MÅSTE ALL DOKUMENTATION MEDFÖLJA.

2. BESKRIVNING AV ENHETEN

De produkter/enheter som omfattas av dokumentationen är in-ear-monitorer – hörlurar som är utformade för att lyssna på musik i olika sammanhang, inklusive hobby, avkoppling och professionellt bruk av musiker. In-ear-monitortekniken innebär en enhet som har samma funktion som en scenmonitor (eller monitorhögtalare), men istället för att använda externa högtalare levereras ljudet direkt till musiker/användare via in-ear-hörlurar som passar in i hörselgången.

2.1 TEKNISKA DATA

Tekniska egenskaper	
Huvudmaterial	Anodiserat aluminiumskal
Totala mått	25 mm x 21 mm x 23 mm per in-ear-hörlur 220 mm x 123 mm x 73 mm förpackning
Vikt	6 g per in-ear 25 g kabel
Skyddsgrad	odeklarerad prestanda
Elsäkerhetsklass	Klass III
Maximal säker RMS-ingångsspänning:	~0,316 V RMS (~0,9 Vpp)
Max RMS-ström:	~31,6 mA RMS
Ljudfunktioner	
Kontinuerlig effekt (säkerhetsklassning)	10 mW
Ögonblicklig toppeffekt (sinus topp)	20 mW
Frekvensområde	20 - 20 kHz
Impedans	10 Ohms @1khz
Känslighet	108db/100mV @1khz
THD	<1%/100mV

3. LEVERANSINNEHÅLL

3.1 PRODUKT

Modellen "GO live!" presenterar en konfiguration med:

- 4 högtalare (per kanal, V/H)
- 2 anodiserade aluminiumhalvskal (per kanal, V/H)
- 1 insats av harts (per kanal, V/H)
- 1 kretskort (per kanal, V/H)

3.2 MEDFÖLJANDE TILLBEHÖR

Paketet innehåller:

- Kabel med 2-stifts 0,75 mm-kontakter och 3,5/4,4 mm-uttag
- 2 st. mikrofiberpåsar
- 6 st. Spinfit-silikonsnäckor (S, M, L)
- PU-läderfodral (påse)
- Mikrofiberduk för rengöring
- Utbytbara nätinsatser
- Tryckt broschyr med säkerhetsinformation och länk till användar- och underhållsmanualen
- Tryckt kort med QR-kod till användar- och underhållsmanualen, byte av nät, byte av öronsnäckor

3.3 FÖRPACKNING

Enheten levereras i en standardkartong med skyddande skumplast inuti. Ta försiktigt ut enheten ur förpackningen för att undvika skador och kassera förpackningen enligt lokala bestämmelser. Förvara enheten i fodralet efter varje användning. Se till att förpackningen och fodralet **ALDRIG är tillgängliga för barn.**

4. VIKTIGA ANMÄRKNINGAR

4.1 AVSEDD ANVÄNDNING

Enheten är avsedd att sättas in i hörselgången och användas som headset för ljudåtergivning. Den är lämplig för både professionellt och icke-professionellt bruk och möjliggör återgivning av ljudinnehåll **i olika miljöer.**

4.2 ICKE AVSEDD ANVÄNDNING

Enheten får endast användas enligt beskrivningen i avsnitten BESKRIVNING och AVSEDD ANVÄNDNING. Följande användningsområden är strängt förbjudna:

- Använda enheten för andra ändamål än de som anges.
- Använda enheten om den är skadad och/eller deformerad.
- Modifiera eller manipulera enheten.
- Använda enheten för våldsamma ändamål.

OBSERVERA: TILLVERKAREN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR OLYCKOR ELLER SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV OTILLÅTEN ANVÄNDNING AV ENHETEN. OTILLÅTEN ANVÄNDNING MEDFÖR OCKSÅ ATT GARANTIEEN UPPHÖR ATT GÄLLA.

4.3 SÄKERHETSINSTRUKTIONER

Denna produkt är inte en leksak. Låt inte barn (under 14 år) komma i kontakt med den.

Denna produkt och dess tillbehör innehåller små delar som kan utgöra en kvävningsrisk. Förvara hörlurar, tillbehör och förpackningsmaterial utom räckhåll för barn under 3 år.

Användare som inte förstår eller kan följa instruktionerna bör endast använda enheten under uppsikt av en ansvarig vuxen för att förhindra felaktig användning.

Använd inte enheten under påverkan av droger eller alkohol.

4.3.1 PERSONLIG SÄKERHET



Fara på grund av hög volym

Öronformarna på de skraddarsyddade in-ear-hörlurarna och designen på de universella in-ear-hörlurarna reducerar yttre ljud med cirka 27 dB. På så sätt är du väl skyddad från vanliga scenljud och kan ställa in signalen från in-ear-hörlurarna på en behaglig volym.

Här är några uppgifter från arbetsmiljöområdet för volymorientering:

- 95 dB = tolereras i max. ca 6 timmar per vecka
- 100 dB = tolereras i max. ca 2 timmar per vecka

Som tumregel gäller att en nivåökning på 3 dB halverar den tolerabla exponeringstiden.

Om dina öron utsätts för för hög volym under en längre tid kan det leda till permanenta hörselskador. Följ därför alltid följande anvisningar:

- Ställ in en låg volym innan du använder hörlurarna.
- Ställ in en lämplig volym när du använder hörlurarna.
- Utsätt dig inte för hög volym hela tiden.
- Ju högre volym, desto snabbare kan hörselskador uppstå.

Fara på grund av att yttre ljud inte kan uppfattas

- Undvik distraktioner från musik i trafiken eller andra potentiellt farliga situationer.
- Av trafiksäkerhetsskäl ska du inte använda enheten när du kör motorfordon eller cyklar.
- Använd inte enheten på platser där det är farligt att inte höra omgivande ljud, t.ex. vid järnvägs korsningar, på tågplattformar eller på byggarbetsplatser.

Fara vid förtäring

Små delar ingår i leveransen av denna produkt. Barn under 3 år kan svälja dessa delar och kvävas av dem. Det är därför viktigt att följa följande instruktioner:

- Förvara hörlurarna och alla tillbehör på en säker plats.
- Se till att små delar inte hamnar i händerna på barn.

Fara på grund av hudirritation

Skalet på GO live! är tillverkat av aluminium. Universal In-Ears använder hudvänliga öronsnäckor av silikon. I sällsynta fall kan allergiska reaktioner ändå uppstå. Dessutom kan rester på In-Ears orsaka hudirritation. Följ därför noga följande anvisningar:

- Kontrollera regelbundet in-ear-hörlurarna och deras öronsnäckor (endast Universal In-Ears) för rester och rengör dem vid behov med de rengöringsprodukter som beskrivs i denna bruksanvisning.
- Om du upplever hudirritation, kontakta omedelbart en läkare.

4.3.2 ENHETENS SÄKERHET

Varning mot yttre påverkan

Yttre påverkan såsom fukt kan påverka funktionen hos In-Ears. In-Ears är inte vattentäta. Det är därför viktigt att följa följande instruktioner:

- Skydda hörlurarna från kraftiga stötar.
- Skydda hörlurarna från vatten.
- Använd inte hörlurarna på fuktiga platser eller i dåliga väderförhållanden, såsom regn eller snö.
- Använd hörlurarna uteslutande i temperaturintervallet -10 °C till +45 °C.

Kvarstående risker

Under designfasen genomförde Vision Ears GmbH en grundlig riskanalys av enheten. Analysen identifierade risker som var oundvikliga. Dessa risker undersöktes individuellt, och följande instruktioner beskriver hur man undviker dem. Det är därför viktigt att alla användare och underhållspersonal läser igenom denna manual noggrant före användning.

OBS: TILLVERKAREN KAN INTE HÅLLAS ANSVARIG FÖR OLYCKOR ELLER SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV OTILLÅTEN ANVÄNDNING AV ENHETEN PÅ GRUND AV ANVÄNDARENS FÖRSUMLIGHET.

I synnerhet:

- Det är strängt förbjudet att göra några ändringar på enheten. Tillverkaren fransäger sig allt ansvar för skador på personer, djur eller egendom som uppstår till följd av felaktig användning av enheten av en obehörig operatör.
- Förvara denna bruksanvisning på ett säkert ställe, eftersom den är viktig för korrekt och säker användning av enheten.
- Om enhetens struktur är trasig eller skadad efter en oavsiktlig stöt, vilket gör den osäker eller oanvändbar, kontakta auktoriserad servicepersonal och följ deras instruktioner.
- Underhåll måste utföras uteslutande enligt beskrivningen i denna bruksanvisning.

4.4 Hantering

Med tanke på dess vikt och kompakta storlek kan enheten enkelt hanteras av en vuxen person. Håll enheten försiktigt i båda hörlurarna och var noga med att inte dra, böja eller krossa dess komponenter, eftersom detta kan orsaka irreversibla skador..

4.5 PLACERINGAR

- Använd alltid enheten i miljöer som är skyddade från vatten, ånga, frätande syror, direkt solljus, värmekällor och atmosfäriska ämnen.
- Driftstemperaturområde: -10 °C → 45 °C
- Maximal relativ luftfuktighet: upp till 90 % (icke-kondenserande)
- Enheten kan användas både inomhus och utomhus, förutsatt att dessa villkor uppfylls.

5. KONFIGURATION

Innan du sätter i hörlurarna ska du kontrollera att kabelanslutningarna sitter ordentligt fast på vänster och höger hörlur. Båda anslutningarna är märkta med ett "L" (vänster) eller "R" (höger) för att ange rätt sida.

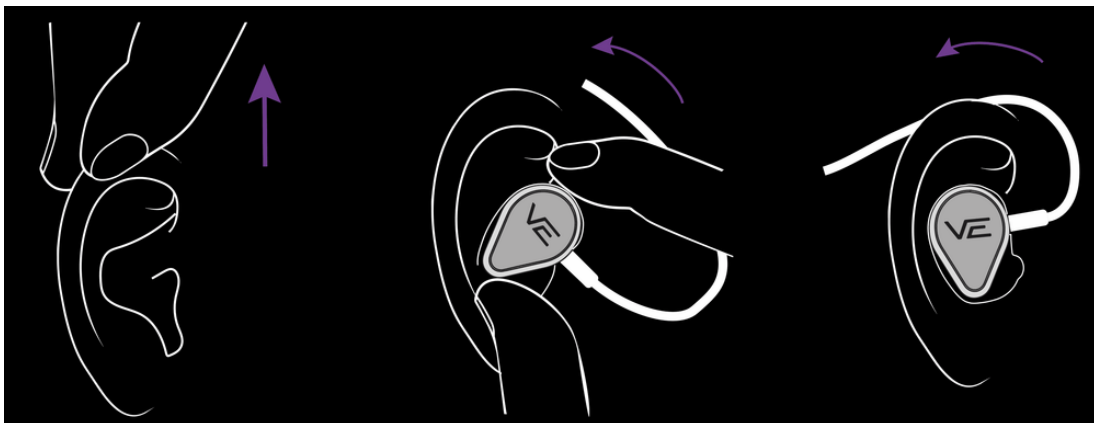
5.1 INSÄTTNING I ÖRAT, INSTÄLLNING OCH BORTAGNING

Sätt i hörlurarna genom att försiktigt vrida dem så att de passar örats naturliga form. Håll i hörlurens skal när du sätter i den – dra eller tryck inte med kabeln. Hörlurarna sitter korrekt när de sitter säkert och ger effektiv ljudisolering.

När du har satt i enheten korrekt, anslut 3,5/4,4 mm-kontakten till en elektronisk enhet (t.ex. ljudmottagare, smartphone, förstärkare). Ställ in volymen på lägsta nivå innan du ansluter och sätter in in-ear-hörlurarna. Använd om möjligt en signalbegränsare för att skydda både dina öron och enheten från oväntade ljudnivåtoppar.

Prova olika öronsnäckor för bästa passform och komfort. Se till att de sitter tätt för att isolera ljudet.

För att ta bort dem, tryck försiktigt och vrid, undvik att dra i kabeln för att undvika skador på kabeln.



6. RENGÖRING, SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

Underhåll får endast utföras av användare som har läst och förstått denna manual. Följ alltid instruktionerna noggrant. Följ alla allmänna säkerhetsföreskrifter för underhåll och rengöring som beskrivs i denna manual.

6.1 ANMÄRKNINGAR OM FUKTIGHET

Dina In-Ears är konstruerade för krävande användning, men fukt och teknik är ingen bra kombination. Skötsel är viktigt för säker och långvarig användning. Efter exponering för svett (t.ex. under uppträdanden):

- Torka av öronsnäckorna med en torr trasa.
- Lägg dem i fodralet med torra kapslar.
- Vid liveframträdanden som varar längre än 3–4 timmar ska du hålla öronsnäckorna torra under pauserna.

Om fel uppstår på grund av fukt kan funktionen vanligtvis återställas genom torkning.

Vid ihållande fel kan det vara nödvändigt att byta ut ljudkanalens filter. Kontakta i så fall återförsäljaren eller distributören där du köpte produkten för att få support.

6.2 RENGÖRING

Efter varje användning bör du åtminstone torka av dina In-Ears med en torr trasa, enligt beskrivningen ovan. Dessutom rekommenderar vi att du rengör dem mer noggrant med jämna mellanrum. Detta förlänger livslängden på dina In-Ears och förhindrar hudirritation.

Använd inte lösningsmedel eller slipande eller frätande rengöringsmedel.

Vid regelbunden användning kan det också hända att ljudkanalerna i dina In-Ears blir igensatta med cerumen (öronvax). Därför bör du kontrollera öppningarna regelbundet och rengöra dem med den medföljande cerumenpennan.

Varför är rengöring så viktigt?

En smutsig hörlur kan låta tystare och sämre. Ofta höjs då volymen som en följd av detta, vilket på sikt kan leda till överbelastning och tekniska fel. Om In-Ears inte rengörs regelbundet kan det hända att smuts i hörluren inte syns vid första anblicken. Var därför också uppmärksam på om du måste justera volymen mer och mer med tiden för att få en jämn prestanda. Detta är ofta ett tecken på att hörlurarna är smutsiga.

6.3 BYTA KABEL

VE In-Ears har en plug-in-anslutning med två stift, vilket gör det enkelt att byta kabel om den går sönder. Båda kontakterna är märkta med ett "L" (vänster) eller "R" (höger) för att ange rätt sida.

Läs instruktionerna för kabelbyte, [här](#).

**Koppla inte bort kablarna ofta, eftersom detta kan slita på anslutningen.
Koppla endast bort kablarna vid kabelfel.**

6.4 LAGRING

Förvara enheten i det medföljande fodralet i en torr miljö, skyddad från solljus, värme, öppen eld, damm, vätskor, fukt, ånga och frätande ämnen.

Förvaringsförhållanden:

- Temperaturområde: +4 °C till +35 °C
- Maximal relativ luftfuktighet: upp till 90 % (icke-kondenserande)

För att placera enheten i fodralet utan att skada den:

- Ta tag i kablarna vid den punkt där kurvan matchar örats anatomiska form.
- Rikta in-ear-hörlurarna mot varandra, frontplatta mot frontplatta.
- Vik försiktigt kabeln runt fingrarna.
- Placera in-ear-hörlurarna säkert i fodralet.

Använd alltid fodralet under transport för att skydda mot stötar.

6.5 EXTRAORDINÄRT UNDERHÅLL

Extra underhåll krävs vid skador, oförutsägbara olyckor eller felaktig användning av enheten. De situationer som kan uppstå från tid till annan är helt oförutsägbara, och det är därför inte möjligt att beskriva lämpliga åtgärdsprocedurer.

Om extra underhåll krävs, kontakta återförsäljaren eller distributören där produkten köptes. De kommer vid behov att samordna med tillverkarens auktoriserade servicecenter.

7. AVVECKLING OCH BORTSKAFFANDE

7.1 AVVECKLING

Enheten är konstruerad enligt kriterier för robusthet, hållbarhet och flexibilitet som gör att den kan användas under många år.

När den når slutet av sin tekniska och operativa livslängd måste den tas ur drift på ett sådant sätt att den inte längre kan användas för de ändamål för vilka den ursprungligen konstruerades och tillverkades, samtidigt som dess råmaterial fortfarande kan återanvändas.

7.2 AVFALLSHANTERING

Denna produkt och dess förpackning innehåller material som kan återvinnas. Korrekt avfallshantering bidrar till att minska miljöpåverkan.

Inom EU

Kassera förpackningen enligt materialtyp med hjälp av lokala återvinningsanläggningar. Kassera hörlurarna separat från hushållsavfallet i

enlighet med systemen för insamling av elektroniskt avfall. Information om insamlingsställen finns tillgänglig hos kommunala myndigheter. Denna produkt omfattas av separat insamling av elektriskt och elektroniskt avfall enligt direktiv 2012/19/EU.



Utanför EU

Kassera hörlurarna och förpackningen enligt lokala avfallsbestämmelser.

7.3 UTÖKADE PRODUCENTANSVARSSYSTEM (EPR) – EU OCH UTVALDA EUROPEISKA LÄNDER

Se listan över nationella system för utvidgat producentansvar (EPR) och officiella återvinningsorganisationer som är tillämpliga i Europa på:

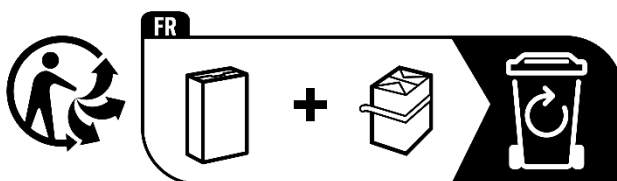
www.wonderl.link/@go-live-manuals

7.4 IDENTIFIERING AV FÖRPACKNINGSMATERIAL

PAP 21 (Kartong och hylsa)



LDPE 4 (Krympfilm)



7.5 WEEE-REGISTRERING

Denna produkt är registrerad enligt det tyska WEEE-systemet (Waste Electrical and Electronic Equipment).

Tillverkarens registreringsnummer: WEEE-Reg.-Nr. DE 44503318

8. GARANTI OCH SUPPORT

8.1 TILLVERKARINFORMATION

Denna produkt tillverkas av:

Vision Ears GmbH

Säte: Luxemburger Str. 51, 50674, Köln, Tyskland

Webbplats: www.vision-ears.de

E-post: info@vision-ears.de

Kontorstelefon: +49 221 80064334

Momsnummer: DE286952966

HRB: 91414

För kundsupport eller vid misstänkta defekter, vänligen kontakta återförsäljaren eller distributören där produkten köptes. Om detta inte är möjligt kan Vision Ears GmbH kontaktas direkt via ovanstående kontaktuppgifter.

8.2 AUKTORISERADE DISTRIBUTÖRER OCH LOKALA REPRESENTANTER

För kundsupport, garantiärenden och regleringsfrågor, vänligen kontakta den auktoriserade distributören eller lokala representanten för ditt land, enligt listan nedan.

Europeiska unionen – Importör och auktoriserad distributör

sphereo distribution GmbH

Säte: Graefestr. 18, 10967 Berlin, Tyskland

Webbplats: <https://www.sphereo.de/>

E-post: jonas.gehrmann@sphereo.de

Kontorstelefon: +49 30 66702953

Tyskland – Tillverkare och direktförsäljningssupport

Vision Ears GmbH

Adress: Luxemburger Str. 51 – D-50674 – Köln, Tyskland

Webbplats: www.vision-ears.de

E-post: info@vision-ears.de

Kontorstelefon: +49 221 80064334

Schweiz – Importör och auktoriserad distributör

Earline AG

Säte: Stoffelbachstrasse 7b, 8953 Dietikon, Schweiz

Webbplats: <https://www.earline.ch/>

E-post: info@earline.ch

Kontorstelefon: +41 44 5414800

8.3 GARANTI

Garantin gäller för:

- 24 månader när produkten köps av en konsument (en fysisk person som agerar för ändamål som inte ingår i dennes närings-, handels-, hantverks- eller yrkesverksamhet).
- 12 månader när produkten köps för professionellt eller kommersiellt bruk, inklusive köp som görs av företag eller egenföretagare som agerar inom ramen för sin yrkesverksamhet.

Garantiperioden börjar löpa från och med inköpsdatumet som anges på inköpsbeviset.

Bevisbörda (för konsumentköp inom EU):

- Om en defekt uppstår inom de första 12 månaderna antas den ha funnits vid leveranstidpunkten, såvida inte Vision Ears GmbH kan bevisa motsatsen.
- För defekter som uppstår efter de första 12 månaderna kan konsumenten behöva visa att defekten fanns vid leveransen eller orsakades av ett tillverkningsfel.

8.4 GARANTIENS OMFATTNING

Om ett tillverknings- eller materialfel bekräftas under garantiperioden kommer Vision Ears GmbH, efter eget gottfinnande, att:

- Reparera produkten eller eventuella defekta komponenter, eller
- Byt ut produkten eller berörda delar/enheter mot en motsvarande modell.

Observera: Utbytta delar eller enheter returneras inte till användaren.

Om produkten säljs vidare eller överförs till ett annat land efter det första köpet, är den person eller enhet som släpper ut produkten på den nya marknaden ansvarig för att produkten uppfyller de lagar och förordningar som gäller i det landet.

Tillverkarens skyldigheter enligt denna garanti gäller endast i de länder där produkten ursprungligen marknadsfördes och i enlighet med tillämpliga konsumentskyddsbestämmelser.

Denna garanti begränsar eller utesluter inte konsumenternas lagstadgade rättigheter enligt tillämplig nationell lagstiftning och EU-lagstiftning.

8.5 UNDANTAG

Garantin täcker inte:

- Slitage på delar eller artiklar med naturligt begränsad hållbarhet (t.ex. kablar, akustiska filter, öronsnäckor)
- Skador till följd av felaktig, vårdslös eller oaktsam användning
- Skador orsakade av icke auktoriserad reparation, modifiering eller montering

- Skador till följd av att anvisningarna för användning, rengöring eller underhåll inte har följts
- Användning av produkten efter att ett fel har upptäckts
- Skador orsakade av brand, vätskor eller yttre händelser
- Avsaknad av giltigt inköpsbevis
- Utgången garantiperiod

Alla reparationer eller modifieringar som utförs av andra än Vision Ears GmbH eller auktoriserade servicepartner upphäver garantin.

8.6 FRAKT OCH RETURER

Om ett tillverkningsfel bekräftas täcks frakt- och hanteringskostnader i samband med reparationen eller utbytet av tillverkaren eller distributören.

Om produkten returneras och inget tillverkningsfel konstateras, eller om garantin inte gäller, står köparen för frakt- och servicekostnaderna.

För att förhindra skador under transporten ska produkten alltid returneras i sin originalförpackning eller motsvarande skyddande förpackning.

8.7 INFORMATION SOM KRÄVS FÖR GARANTIANSPRÅK

Vänligen ange:

- Produktmodell/typ
- Datum och plats för köpet (med inköpsbevis)
- Detaljerad beskrivning av problemet

VISION EARS-TEAMET ÖNSKAR DIG MYCKET NÖJE MED DINA NYA VE IN-EARS!