



## Reparatur-Formular

<u>Name</u>	<u>E-Mail-Adresse</u>	<u>Telefonnummer</u>
-------------	-----------------------	----------------------

<u>Lieferanschrift</u>	<u>Rechnungsanschrift (falls zutreffend)</u>
------------------------	--

<u>Modell</u>	<u>VE-Nummer (sofern sie vorliegt)</u>	<u>Kaufdatum (sofern es vorliegt)</u>
---------------	--	---------------------------------------

<u>Gibt es einen Termin, bis wann du deine In-Ears zwingend wieder brauchst?</u>	<u>Bis zu welchem Betrag in Euro dürfen wir Reparaturen ohne Rückfragen ausführen?</u> <input type="checkbox"/> 100 € <input type="checkbox"/> 150 € <input type="checkbox"/> _____ €
--	--

<p style="text-align: center;"><u>Fehlerbeschreibung:</u> Bitte beschreibe dein Problem so genau wie möglich.</p>
---

### Bitte beachten:

- Schicke immer beide Hörer inkl. Kabel mit ein - unabhängig vom Problem
- Verpacke deine In-Ears sorgfältig und sicher, am besten im Case
- Bitte reinige deine In-Ears vorher (bei starker Verschmutzung berechnen wir die Reinigung)
- Unter Umständen können schon im Zuge der Fehlerdiagnose Kosten entstehen, die berechnet werden

### Adresse für die Zusendung:

VISION EARS GmbH  
Luxemburger Str. 51  
50674 Köln  
E-Mail: [info@vision-ears.de](mailto:info@vision-ears.de)  
Telefon: +49 (0)221-80064334

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift